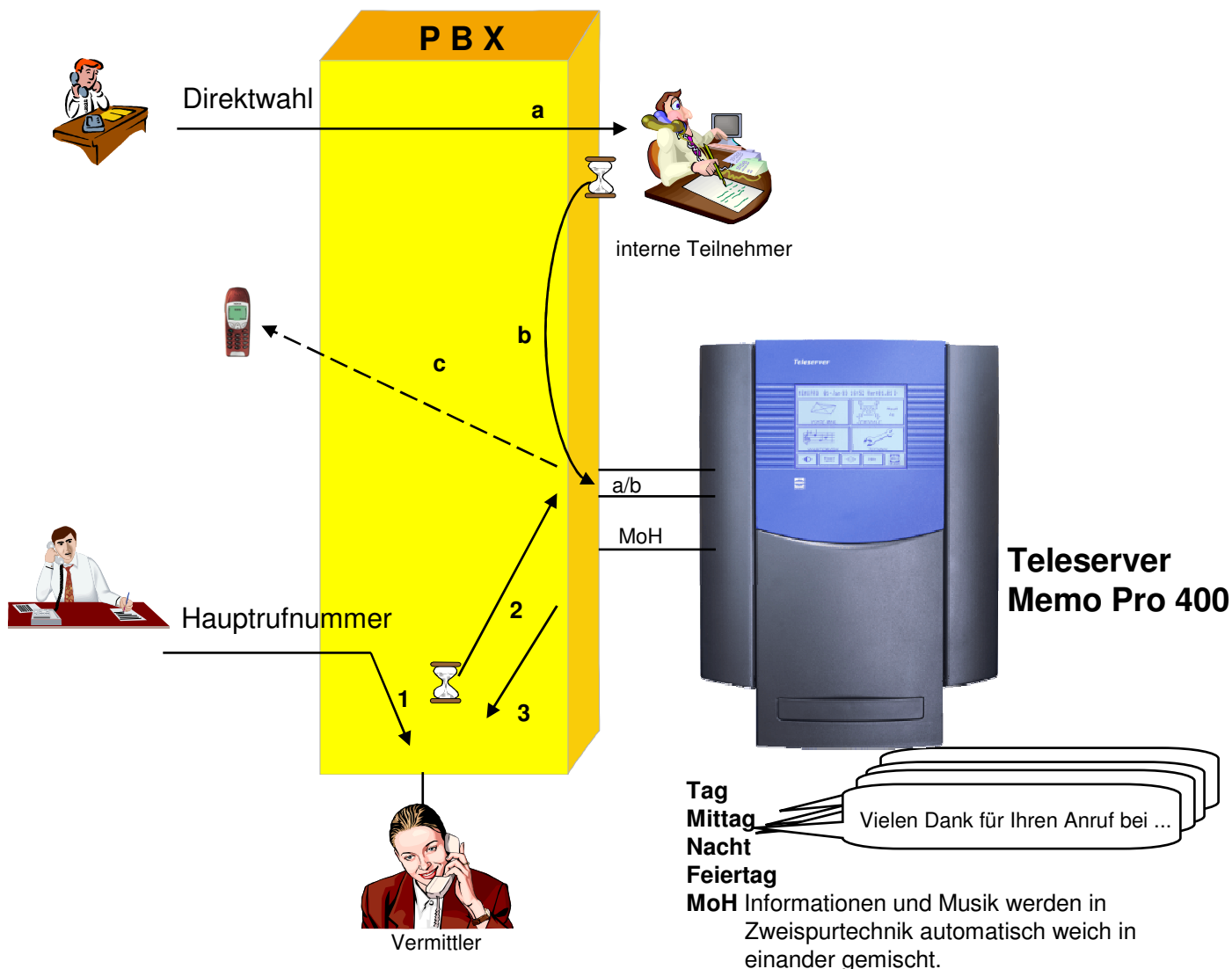


UMFASSEND

Erreichbarkeit für die gesamte Firma durch Begrüssung & Vermittlung von Anrufen, Abteilungswahl durch Tastendruck und anschliessende Betreuung durch Informations- und Musik-beim-Warten. Erreichbarkeit auf jede Durchwahlnummer.



Kurzbeschreibung:

Anrufe werden zuerst am Vermittler angeboten, nach einer einstellbaren Zeit erhält der Anrufende die **Begrüssung** von Teleserver Memo Pro. Wählt er eine **Kurzwahl**, wird er mit dem entsprechenden Team verbunden. Trifft er jedoch keine Wahl oder kann er keine Frequenzwahl senden wird er mit dem Defaultziel (Vermittler) verbunden. Durch die **Zweispur-Tontechnik** können Anrufende während den Wartezeiten mit aktuellen **Informationen**, welche **weich in die Musik** eingespielt werden, unterhalten werden. Sämtliche Begrüssungs- und Informationsansagen sind frei aufsprechbar.

Ist ein interner Teilnehmer besetzt oder nicht am Arbeitsplatz, werden Anrufende in seine **persönliche Mailbox** weitergeleitet. Der Anrufende hat innerhalb der Mailbox folgende Möglichkeiten:

- Nachricht hinterlassen
- eine beliebige Ziffer wählen (MFV-Wahl) um sich selber zu verbinden.

Nach dem Eintreffen einer Nachricht erhält der Mailboxinhaber eine **Anzeige an seinem Systemapparat**. Jeder Mailboxinhaber kann nach individuellem Wunsch bei eingetroffener Nachricht einen **Benachrichtigungsruf auf sein Handy** aktivieren. Die Einstellungen der Mailbox können von intern wie extern nach Eingabe eines Passwortes geändert werden. Jede Mailbox verfügt über verschiedene Begrüssungs-Texte.

Mögliche Geräte: **Memo, Memo CD, Teleserver Memo Pro**

Mögliche PBX: Voraussetzungen siehe „Integrationsliste“