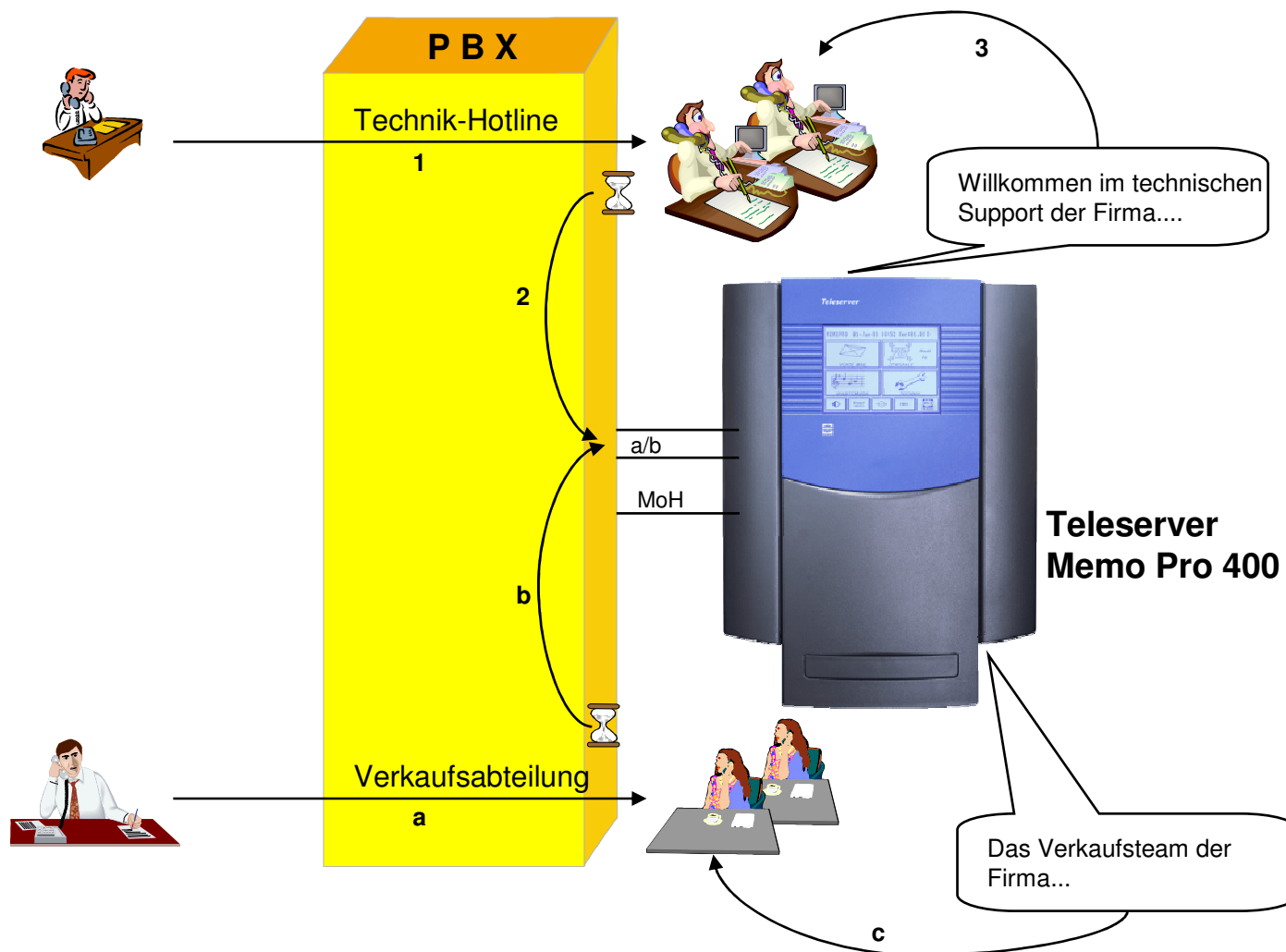


WEITGREIFEND

Differenzierte Begrüssung & Vermittlung von Anrufen für verschiedene Abteilungen mit anschliessender Betreuung durch Information- und Musik-beim-Warten.



Kurzbeschreibung:

Anrufe werden entsprechend der vom Kunden gewählten Nummer bei den Mitarbeitern angeboten. Sind alle Mitarbeiter besetzt, wird der Anrufende durch Teleserver **begrüss**t und anschliessend wieder dem richtigen Team angeboten. Sind die Zielpersonen weiterhin besetzt, wird der Kunde, dank der **Zweispur-Tontechnik** des Teleservers, während den Wartezeiten mit aktuellen **Informationen**, welche **weich in die Musik** eingespielt werden, unterhalten bis ein Ansprechpartner frei wird. Sämtliche Begrüssungs- und Informationsansagen sind frei aufsprechbar.

Bei Anrufen auf die Direktnummer eines Mitarbeiters werden die Kunden, wenn der gewünschte Ansprechpartner besetzt oder nicht am Arbeitsplatz ist, in dessen **persönliche Mailbox** weitergeleitet. Der Anrufende kann innerhalb der Mailbox entweder eine Nachricht hinterlassen oder eine beliebige Ziffer wählen (MFV-Wahl) um sich selber z.B. zur Sekretärin zu verbinden.

Mögliche Geräte: **Teleserver Memo Pro**

Mögliche PBX:

	<u>Hardware</u>	<u>mindest Software</u>
Ascom Ascotel bcs 4 / 16	V24 an OPT.8 + a/b	i3.70
Ascom Ascotel bcs 64s / 64	V24 an ZE1 + a/b	i3.1
Aastra Intelligate	V24 an ZEE + a/b	i.5
DeTeWe Varix 200	ABV mit V.24 + a/b	ZST 1.1 + Software VM/Stat./Wahlh.
DeTeWe GDx	VBGLB 1.4, CIB 2.7.07 + a/b	35 + Software VM/Stat./Wahlh.
Siemens Hicom 150 E	a/b	APS 184, Tool 150 Vers. 07A
Siemens Hicom 300	a/b	3.5, Hauptnummer nur mit Genius ST

Satelco AG

Altschloss-Str. 23 Tel. 044 787 06 07 www.satelco.ch
CH-8805 Richterswil Fax 044 787 06 08 satelco@satelco.ch 17.04.07GS, techn. Änderungen vorbehalten