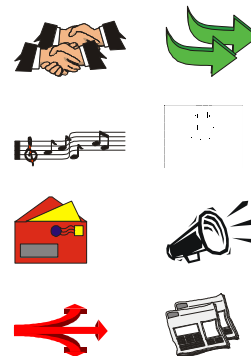


Teleserver MEMO PRO – die Lösung Ihrer Ansprüche



Funktionen

- ◆ Voicemail für alle internen Teilnehmer
- ◆ Begrüssung und Vermittlung von ankommenden Anrufen
- ◆ Informationen und Musik-beim-Vermitteln
- ◆ Verschiedene, unabhängige Warteschleifen für Teams
- ◆ IVR - Abteilungswahl in der Haupt-Warteschleife
- ◆ Varianten für den Kunden in jeder Mailbox (Nachricht/Verbinden)
- ◆ Lange Informationsansagen bis 8 Minuten

Grundsystem

- ◆ modular erweiterbar von 2 bis 8 analogen Ports
- ◆ Touchscreen für kinderleichte Bedienung und Installation
- ◆ gesprochene Menüführung, Aufnahme der Mailbox-Ansagen auch von extern
- ◆ Software-Updates jederzeit möglich durch integriertes CD-Rom-Laufwerk

Modul VM / AA

- ◆ Tagesansage mit Begrüssung und Weitervermittlung von Anrufen und Abteilungswahl mittels FO-Wahl
- ◆ Mittag-, Nacht- und Feiertagsansage mit Nachrichtenaufzeichnung
- ◆ Jahreskalender für Feiertagsprogrammierung 24 Monate im Voraus
- ◆ Unterstützung von Abteilungen mit Begrüssung und Weitervermittlung
- ◆ Audiotex-Ansagen für lange Informationswiedergabe
- ◆ Voicemail, Anrufbetreuung auf die eigene Durchwahlnummer
- ◆ interner Nachrichtenversand an einen oder mehrere interne Teilnehmer
- ◆ drei persönliche Voicemail-Begrüssungen aktivierbar
- ◆ je Teilnehmer ist die Sprache der Benutzerführung wählbar in D / F / E
- ◆ Fernbedienung der Ansagen
- ◆ Stellvertreterfunktion für jede Mailbox einzeln aktivierbar

Modul MOH

- ◆ 5 frei besprechbare Wartetexte
- ◆ 20 min. freier Speicher zur Verfügung für die eigene Musikaufnahme
- ◆ 7 vorprogrammierte Wartetexte in verschiedenen Sprachen
- ◆ 24 SUISA-freie Musikstücke zur freien Auswahl
- ◆ Wiedergabe der Musikstücke nach eigener oder zufälliger Reihenfolge

Teleserver MEMO PRO – die Lösung Ihrer Ansprüche

Einsatz

je nach Modul, resp. Kombination der Module:

Persönlicher Sprachbriefkasten (Voice-Mail) für alle Mitarbeiter. Anrufer können eine Nachricht hinterlassen oder werden weiterverbunden. Optische oder akustische Signalisation einer eingetroffenen Nachricht.

Anrufentgegennahme, Begrüssung und automatische Weitervermittlung. Auf Wunsch kann der Anrufer sein gewünschtes Vermittlungsziel selber wählen.

Begleitet wartende Anrufer mit Musik und Informationen beim Warten.

Headlines

- ◆ einfache Bedienung mit Touchscreen und gesprochener Menüführung
- ◆ Updates jederzeit möglich durch integriertes CD-Rom-Laufwerk
- ◆ Jahresprogramm für Umschaltung Tag/Mittag/Nacht/Feiertag
- ◆ bedient 2 / 4 / 6 oder 8 Anrufer gleichzeitig rund um die Uhr
- ◆ Unterstützung von verschiedenen Abteilungen (Begrüssung und Vermittlung)

- ◆ Voice-Mail für 50 bis 1000 Teilnehmer, Angabe von Zeit- und Datum
- ◆ Meldungsanzeige bei eingetretener Meldung auf dem Systemapparat
- ◆ Benachrichtigungsruf bei eingetretener Meldung, z.B. auf ein Natel

- ◆ Musik und Informationen in Haltung, 24 integrierte, SUISA-freie Musikstücke
- ◆ die Informationstexte werden automatisch mit Musik gemischt

Anschluss

- je Funktionsmodul an 2 a/b Kanäle mit TT 83 oder RJ45-Stecker
- Modul MoH zusätzlich 600 Ohm zum Musikeingang der Telefonanlage, (siehe "Systemkompatibilität")
- Je nach TVA-Integration zusätzlich 9- / 25-poliger D-Sub Stecker an V.24.

Preise**

Memo 200*	2 x a/b	30 Mailboxen	3 h	CHF	6'900.00
Memo 200 CD*	2 x a/b + MoH	30 Mailboxen	3 h	CHF	8'900.00
Memo Pro 200	2 Pts. VM/AA	50 Mailboxen	7 h	CHF	9'800.00
Memo Pro 400	4 Pts. VM/AA	200 Mailboxen	18 h	CHF	12'500.00
Memo Pro 600	6 Pts. VM/AA	500 Mailboxen	25 h	CHF	15'850.00
Memo Pro 800	8 Pts. VM/AA	1000 Mailboxen	37 h	CHF	19'800.00
Memo Pro 200 CD, Memo Pro 200 + Modul MoH				CHF	11'900.00
Memo Pro 400 CD, Memo Pro 400 + Modul MoH				CHF	14'600.00
Memo Pro 600 CD, Memo Pro 600 + Modul MoH				CHF	17'950.00
Memo Pro 800 CD, Memo Pro 800 + Modul MoH				CHF	21'900.00
1 Modul VM/AA; Nachrüstung um 2 Ports und Kapazitäten				CHF	4'800.00
1 Modul MoH; Nachrüstung Informationen-beim-Warten				CHF	2'100.00

* Memo 200 und Memo 200 CD können nicht erweitert werden und verfügen „nur“ über eine Warteschleife

(**Endkundenpreis, exkl. MWST)



Memo / CD



Memo Pro