



Mobile Pro Benutzer-Handbuch

- **Optimale Erreichbarkeit**
Mobiltelefone werden zu Nebenstellen
- **One-Number-Service**
Im Büro und unterwegs unter einer Nummer erreichbar
- **One-Box-Service**
Nur noch EINE Voice Mail Box - unabhängig über welches Telefon der Anruf kommt
- **Mehr Komfort**
Rückfrage, Vermittlung, Konferenz und Mitschneiden vom Mobiltelefon möglich

Das Gerät ist ausschließlich für den Betrieb an digitalen Nebenstellen einer Telefonanlage (S₀ oder S_{2M}) oder direkt am Amt, bzw. am LAN-Anschluss einer VoIP-Telefonanlage vorgesehen.

Adresse:

SPEECH DESIGN GmbH

Industriestraße 1

D-82110 Germering

Tel: +49 89 89458-0

Fax: +49 89 89458-359

Internet: www.speech-design.de

© SPEECH DESIGN GmbH

Kopieren oder Vervielfältigen des vorliegenden Handbuchs - auch auszugsweise - nur mit schriftlicher Genehmigung der SPEECH DESIGN GmbH.

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	5
1.1	Zeichenerklärung.....	5
1.2	Funktionsbeschreibung	6
1.2.1	Grundfunktionen Mobile Pro	6
1.2.2	Eingehende Gespräche über Mobile Pro	6
1.2.3	Ausgehende Gespräche über Mobile Pro.....	7
2	Hauptmenü	9
2.1	Einwahl in das Hauptmenü.....	9
2.1.1	... von einem registrierten Telefon aus	9
2.1.1.1	... durch direkte Anwahl	9
2.1.1.2	... mit der Funktionsrufnummer für Call Back	10
2.1.2	... von einem <u>nicht</u> registrierten Telefon aus	10
2.2	Funktionen im Hauptmenü	12
2.2.1	Rufnummer wählen	12
	... aus dem Mobiltelefon-Verzeichnis.....	12
2.2.2	Wahlwiederholung	13
2.2.3	Wahl aus Anrufliste.....	13
2.2.4	Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis).....	14
2.2.4.1	Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis) anlegen	14
2.2.4.2	Aus dem Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis) wählen	14
2.2.5	Memo Funktion (Mitschneiden eigener „Sprachnotizen“)	16

2.2.6	Benutzereinstellungen	17
2.2.6.1	Ausweichziel bei Besetzt einstellen.....	20
2.2.6.2	Ausweichziel bei Nichterreichen einstellen	22
2.2.6.3	Anrufbeantwortung einstellen	24
2.2.6.4	Automatische Begrüßung.....	26
2.2.6.5	Benutzer Codenummer ändern	27
3	Funktionsanrufe	29
4	Verfügbare Funktionen während eines Gesprächs... ..	31
	Liste der Tastenkürzel	31
4.1	Rückfrage durchführen.....	32
4.2	Makeln.....	32
4.3	Konferenz aufbauen	33
4.4	Weiterverbinden	34
4.5	Memo Funktion (Mitschneiden eines Gespräches).....	35
4.6	Anruf heranholen/Gesprächsübernahme	36
	Glossar	37
	Abbildungsverzeichnis	39
	Stichwortverzeichnis.....	41

1 Einführung

Dieses Handbuch richtet sich an Personen, die die Funktionen von Mobile Pro nutzen wollen.

1.1 Zeichenerklärung

Im Handbuch werden folgende Zeichen verwendet:

- Dieses Zeichen leitet eine Handlungsanweisung ein.
- Dieses Zeichen kennzeichnet Aufzählungen.



Mit diesem Zeichen sind Tipps oder ergänzende Hinweise gekennzeichnet.



Mit diesem Symbol und Text sind Warnhinweise gekennzeichnet, deren Missachtung zu Sachschäden oder Datenverlust führen kann.

1.2 Funktionsbeschreibung

1.2.1 Grundfunktionen Mobile Pro

Mobile Pro bindet externe Telefone (Mobiltelefone, Home-Office-Telefone,..) - ähnlich wie Nebenstellenapparate - in TK-Anlagen ein.

Dadurch sind grundlegende Festnetzfunktionen wie **Rückfrage, Makeln, Weiterverbindung** und **Konferenzschaltung** auch an externen Anschlüssen (z.B. Ihrem Mobiltelefon) möglich.

Zusätzlich ermöglicht die integrierte **Anrufbeantwortung** eine temporäre Aufzeichnung von

- Sprachnachrichten sowie
- Gesprächs- bzw. eigene Memo-Aufzeichnungen (**Memo Funktion**)

Je nach Benutzereinstellung werden diese Aufzeichnungen in die Mobilbox oder in die Firmen-Voice Mail Box (Mailbox) weitergeleitet. Zusätzlich kann der Benutzer jede Aufzeichnung als E-Mail (mit Wave-Datei) erhalten.

1.2.2 Eingehende Gespräche über Mobile Pro

Mit Mobile Pro sind Sie am Arbeitsplatz und unterwegs unter **einer** Rufnummer erreichbar.

Als Benutzer entscheiden Sie, auf welches Weiterleitungsziel ein auf Ihrer Nebenstelle eingehender Anruf weitergeleitet werden soll. Ihnen stehen max. 3 Weiterleitungsziele (z.B. Mobiltelefon, Home-Office) zur Verfügung, von denen Sie eines aktivieren können. Alternativ können Sie die Mobile Pro-Anrufbeantworterfunktion einschalten. Sollten Sie an dem aktivierten Weiterleitungsziel nicht erreichbar sein oder ist dieses Ziel besetzt, stehen weitere Ausweichoptionen zur Verfügung (siehe „Benutzereinstellungen“ auf Seite 17).

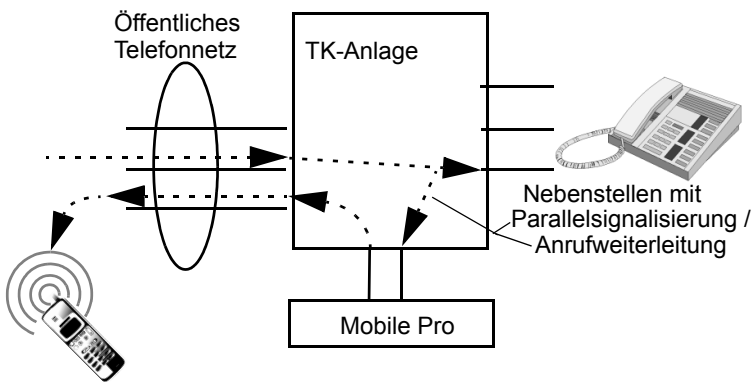


Bild 1: Weiterleitung von Anrufen auf ein Weiterleitungsziel über eine TK-Anlage

Alle benutzerdefinierten Weiterleitungsziele sind von unterwegs kostenfrei zu aktivieren oder zu deaktivieren (siehe „Funktionsanrufe“ auf Seite 29).

Als zusätzlichen Service können Sie den Anrufer mit einer standardisierten oder persönlichen Begrüßungsansage informieren (z.B. "Bitte warten Sie kurz"). Der Anrufer hört die Begrüßungsansage vor der Gesprächsannahme am Weiterleitungsziel (siehe „Automatische Begrüßung“ auf Seite 26).



*In Ihren Benutzereinstellungen kann Ihr Administrator die „**Rufnummern-Übermittlung des Anrufers**“ aktivieren. So sehen Sie, auch am Weiterleitungsziel, die Nummer des Anrufers.*

Ist die Rufnummern-Übermittlung des Anrufers deaktiviert, wird die eigene Benutzernummer übertragen.

1.2.3 Ausgehende Gespräche über Mobile Pro

Mobile Pro erkennt die definierten Weiterleitungsziele (siehe „Eingehende Gespräche über Mobile Pro“ auf Seite 6) als registrierte Telefonnummern/Apparate. Von jedem registrierten Telefon (z.B. Mobiltelefon, Home-Office Telefon) können Sie Telefonverbindungen über Mobile Pro aufbauen und dabei die in Abschnitt 1.2.1, auf Seite 6 genannten Funktionen nutzen.

1 Einführung

Zusätzlich stehen Ihnen allgemeine Funktionen zur Verfügung:

- **Call Back**
(siehe „Einwahl in das Hauptmenü“ auf Seite 9)
- **Wahlwiederholung**
(Liste der zuletzt gewählten Rufnummern)
- **Ruf aus Anrufliste**
(Liste der Nummern der letzten ankommenden Rufe)
- **Benutzertelefonbuch**
(über Telefon selbst einzurichten)



Falls Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine Zweitkarte (Twin-Card) verwenden, so können Sie die Mobile Pro-Vorteile auch mit der Zweitkarte nutzen. Voraussetzung: Ihr Administrator hat diese Nummer ebenfalls in Ihren Benutzereinstellungen eingetragen.

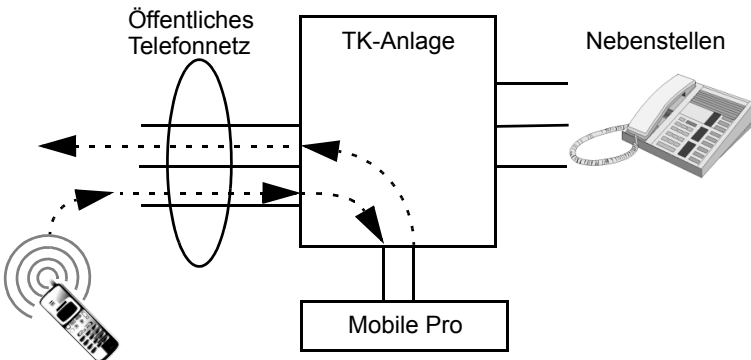



Bild 2: Aufbau von Telefonverbindungen über Mobile Pro am TK-Anlagen-Anschluss



„Rufnummern-Übermittlung zum Angerufenen“: In Ihren Benutzereinstellungen kann Ihr Administrator eine Rufnummer eintragen, die beim Angerufenen angezeigt wird und von diesem zurückgerufen werden kann (z.B. Nummer der Filiale).
Ist keine Rufnummer eingetragen, wird die komplette Rufnummer des Benutzers (Vorwahl, Rufnummer der TK-Anlage, Nebenstelle) beim Angerufenen angezeigt.

2 Hauptmenü


Im Hauptmenü von Mobile Pro stehen dem Benutzer die unter Abschnitt 1.2 beschriebenen Funktionen zur Verfügung.

 *Der Umfang der Ihnen zur Verfügung stehenden Funktionen hängt von Ihren Benutzereinstellungen und den Ihnen zugewiesenen Berechtigungen ab (Informationen dazu erhalten Sie von Ihrem Administrator).*

2.1 Einwahl in das Hauptmenü

Ihre Rufnummer für den Zugang zu Mobile Pro (Zugangsnummer, siehe Seite 38) erfahren sie von Ihrem Administrator.

2.1.1 ... von einem registrierten Telefon aus

 *Damit Sie von Mobile Pro als registrierter Teilnehmer erkannt werden, muss die Rufnummern-Übermittlung am Telefon aktiviert sein.*

2.1.1.1 ... durch direkte Anwahl

Von einem registrierten (Mobil-)Telefon aus können Sie sich in das Hauptmenü von Mobile Pro einwählen. Im Hauptmenü können Sie alle Funktionen nutzen, die Ihren Benutzereinstellungen entsprechen. Sie können ebenfalls bestimmte Benutzereinstellungen ändern.

Um von Ihrer Nebenstelle in das Hauptmenü zu gelangen,

- rufen Sie die Zugangsnummer für Mobile Pro an
Sie gelangen nun in das Hauptmenü von Mobile Pro.

Um von einem registrierten externen Apparat (z. B. Mobiltelefon, Telefon Ihres Home Office) in das Hauptmenü zu gelangen,

- rufen Sie die Nummer der TK-Anlage (mit Vorwahl) plus Zugangsnummer zu Mobile Pro an.
Sie gelangen nun in das Hauptmenü von Mobile Pro.

Die Funktionen sind im Kapitel 2.2, „Funktionen im Hauptmenü“, auf Seite 12 beschrieben.

2 Hauptmenü

2.1.1.2 ... mit der Funktionsrufnummer für Call Back

Mit Ihrem externen, bei Mobile Pro registrierten Telefon (Mobiltelefon, Home Office-Anschluss) können Sie über Mobile Pro telefonieren, ohne dass Ihnen Gesprächskosten entstehen. Durch die Call Back-Funktion fallen die Kosten dann am TK-Anlagenanschluss Ihrer Firma an.

Voraussetzung:

Ihr Administrator hat in Ihren Benutzereinstellungen die „Call Back-Berechtigung“ eingeschaltet.

- Rufen Sie die Funktionsrufnummer für „Call Back anfordern“ an (siehe „Funktionsanrufe“ auf Seite 29).

Mobile Pro ruft Ihren Anschluss sofort zurück und Sie befinden sich nach Annahme des Rückrufs im Hauptmenü.

2.1.2 ... von einem nicht registrierten Telefon aus

Von einem nicht registrierten Apparat aus können Sie sich in das Hauptmenü von Mobile Pro einwählen, um Benutzereinstellungen zu ändern.

Der Aufbau von Telefonverbindungen und die Memo Funktion (Mitschneiden eigener Gesprächsnotizen) stehen Ihnen dabei nicht zur Verfügung.

- Rufen Sie dazu die Zugangsnummer von Mobile Pro an. Die Benutzernummer bzw. die Nummer der umgeleiteten Nebenstelle (bei Teilnehmer-Sammelanschluss) ist in diesem Fall die Administrator Benutzernummer.



Die werksseitig eingestellte Benutzer Codenummer ist „1234“. Es wird empfohlen, die Benutzer Codenummer zu ändern (siehe „Benutzer Codenummer ändern“ auf Seite 27) .

- Geben Sie nach Aufforderung Ihre Benutzer Codenummer und Ihre Benutzernummer ein.

Sie gelangen nun in das Hauptmenü von Mobile Pro.

Die Benutzereinstellungen sind im Abschnitt 2.2.6, auf Seite 17 beschrieben.

Beispiel:

Anwahl von einer Telefonzelle aus:

Annahme:

Die Telefonanlage hat im öffentlichen Ortsnetz die Nummer „12345“, Mobile Pro den Anschluss „555“, die Administrator Benutzernummer lautet „999“ und Sie haben die Benutzernummer „765“.

Sie wählen also in der Telefonzelle ggf. die Ortsnetzvorwahl der eigenen Firma und dann „12345“-„555“-“999“.

Mobile Pro erkennt an der Administrator Benutzernummer „999“, dass es sich um einen Administrationsanruf handelt.

Nach Eingabe Ihrer Benutzer Codenummer und Ihrer Benutzernummer befinden Sie sich im „Hauptmenü“.


2.2 Funktionen im Hauptmenü

- Rufnummer wählen
- Wahlwiederholung
- Wahl aus Anrufliste
- Telefonbuch (Kurzwahlziele 1 - 99)
- Benutzereinstellungen ändern
- Memo Funktion (Mitschneiden eigener Sprachnotizen)


2.2.1 Rufnummer wählen


Aus dem Hauptmenü von Mobile Pro können Sie Telefonverbindungen aufbauen.

- Wählen Sie die Rufnummer (ggf. mit Amtsholungskennziffer und Vorwahl) des gewünschten Teilnehmers und schließen Sie mit ab.

 Ein Wahlabbruch ist mit ist möglich.


Die Telefonverbindung wird aufgebaut.

 Mit ist ein Abbruch der Verbindung möglich. Sie gelangen dann wieder in das Hauptmenü und können weitere Funktionen nutzen.

 Ihr Administrator hat Ihnen ggf. eine Berechtigungsklasse zugeteilt, die dann die Anwahl bestimmter Nummern ausschließt.

... aus dem Mobiltelefon-Verzeichnis

Mit Mobiltelefonen einiger Hersteller ist es möglich, einen Eintrag aus dem Telefonbuch des Mobiltelefons anzusprechen. Die Rufnummer wird dann von Mobile Pro empfangen und die Wahl nach wenigen Sekunden gestartet.

 Sie können die Einwahl in Mobile Pro + Wahl zu einer bestimmten Rufnummer auch komplett in das Telefonbuch Ihres Mobiltelefons programmieren.
Voraussetzung: das Einfügen von Pausen (z.B. durch das Zeichen „+“) ist möglich.

Programmierbeispiel (kann je nach Mobiltelefon-Hersteller variieren:

Zugangsnummer für Mobile Pro, „+“ für Pause und (Amtsholung) Rufnummer eingeben.

2.2.2 Wahlwiederholung

Mobile Pro speichert die letzten 5 angewählten Rufnummern, die Sie durch die Wahlwiederholung direkt anrufen können.

- Wählen Sie nur .

Das System nennt Ihnen nun die zuletzt gewählte Rufnummer und bietet Ihnen an, diese mit zu wählen, mit abzubrechen oder diese Rufnummer mit zu löschen. Nach dem Löschen der Rufnummer nennt Ihnen das System die vorletzte gewählte Rufnummer usw. Insgesamt stehen Ihnen die fünf zuletzt gewählten Rufnummern nacheinander zur Wahlwiederholung zur Verfügung.



Nach Abbruch einer der angesagten Nummern oder nach dem Löschen aller nacheinander angesagten Nummern gelangen Sie wieder in das Hauptmenü.


2.2.3 Wahl aus Anrufliste

Mobile Pro speichert die Rufnummern der letzten Anrufe, die von Mobile Pro auf ein Weiterleitungsziel/Ausweichziel übermittelt worden sind. Auch wenn ein Anruf am Weiterleitungsziel/Ausweichziel entgegengenommen wurde, wird die Rufnummer des Anrufers gespeichert.

- Wählen Sie die und .


Mobile Pro nennt Ihnen nun die Rufnummer des letzten Anrufs mit dem Hinweis, ob Sie dieses Gespräch angenommen oder versäumt haben. Das System bietet Ihnen an, die betreffende Rufnummer mit zu wählen, mit abzubrechen oder diese Rufnummer mit zu löschen. Nach dem Löschen nennt Ihnen das System die Rufnummer des vorletzten Anrufs usw. Insgesamt stehen Ihnen nacheinander die Rufnummern der letzten fünf Anrufe zur Verfügung.

2 Hauptmenü

-  *Nach Abbruch einer der angesagten Nummern oder nach dem Löschen aller nacheinander angesagten Nummern gelangen Sie wieder in das Hauptmenü.*

2.2.4 Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis)

In Mobile Pro haben Sie die Möglichkeit ein persönliches Telefonbuch mit Kurzwahlzielnummern von 1 bis 99 anzulegen. Das erleichtert eine schnelle Verbindung zu häufig genutzten Rufnummern.


-  *Sind die Nummern der Nebenstellen Ihrer Telefonanlage nur 2-stellig, stehen Kurzwahlziele von 1 bis 9 zur Verfügung.*

2.2.4.1 Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis) anlegen

Um Ihr persönliches Telefonbuch anzulegen,

- geben Sie im Hauptmenü eine Kurzwahlnummer (1-99) und ein.
- Geben Sie nach Aufforderung eine Telefonnummer ein und schließen Sie mit ab.
Korrigieren Sie mit oder bestätigen Sie mit .
- Sprechen Sie nach Aufforderung den zugehörigen Namen auf und schließen Sie mit ab. Bestätigen Sie mit .

Sie erhalten die Meldung, dass die Kurzwahl eingerichtet ist und können nun mit direkt wählen, mit das Kurzwahlziel neu belegen oder mit abbrechen.

-  *Nach dem Abbruch gelangen sie wieder in das Hauptmenü.*

2.2.4.2 Aus dem Telefonbuch (Kurzwahlziel-Verzeichnis) wählen

Um die Telefonnummer eines Kurzwahlzieles anzuwählen,

- geben Sie im Hauptmenü dessen Kurzwahlnummer ein und schließen Sie mit ab.

Mobile Pro nennt Ihnen den zugehörigen Namen und bietet Ihnen an mit zu wählen, mit das Kurzwahlziel neu zu belegen oder mit abzubreaken.

-
- Zum Wählen drücken Sie **#**.

Die Telefonverbindung wird aufgebaut.



Nach dem Abbruch gelangen sie wieder in das Hauptmenü.

Um ein Kurzwahlziel zu löschen,

- wählen Sie zunächst die Kurzwahlnummer und schließen Sie mit **#** ab.
- Wählen Sie dann **0** und danach *****.

Das Kurzwahlziel ist hiermit gelöscht.


2.2.5 Memo Funktion (Mitschneiden eigener „Sprachnotizen“)

Mit Mobile Pro können Sie eigene Nachrichten (Sprachnotizen) aufzeichnen (mitschneiden). Je nach Einstellung des Administrators steht eine Aufzeichnungslänge von max. 210 Sek. zur Verfügung.

Voraussetzung:

Ihr Administrator hat in Ihren Benutzereinstellungen

- 1) in der Option „Anrufbeantwortung“ mindestens ein Ziel der Nachrichtenzustellung (Mailbox/Mobilbox und/oder E-Mail-Adresse) eingetragen und aktiviert.
- 2) die Mitschneidefunktion für Sie freigegeben.

 Falls die max. Aufzeichnungslänge eines Gesprächs in Ihrer Mailbox/Mobilbox kürzer als die in Mobile Pro eingestellte Aufzeichnungslänge (max. 210 Sek.) ist, wird dort nur die Nachrichtenlänge abgespeichert, die der max. Aufzeichnungslänge eines Gespräches in Ihrer Mailbox/Mobilbox entspricht.

 Die Dateigröße einer Aufzeichnung als E-Mail (Wave-Datei) entspricht bei einer Dauer von 1 Min. ca. 0,5 MB.


Um eine eigene Sprachnotiz aufzuzeichnen (mitzuschneiden),

- wählen Sie im Hauptmenü .

Je nach Systemeinstellung hören Sie eine Ansage und/oder einen Piepton.

- Sprechen Sie nach dem Piepton Ihre Nachricht auf.

Ihre Nachricht wird aufgezeichnet und sofort zugestellt.

 Die Aufzeichnung wird beendet durch: Erreichen der max. Aufzeichnungsdauer, Drücken der Taste , Beenden des Gespräches durch Auflegen.

Danach erhalten Sie die Ansage, dass die Gesprächsaufzeichnung beendet ist und Sie gelangen wieder in das Hauptmenü.

2.2.6 Benutzereinstellungen

Ihr Administrator hat für Sie ein Benutzerprofil (Benutzereinstellungen) in Mobile Pro angelegt. Dadurch haben Sie Zugang zum Hauptmenü und können je nach Einstellungen und Berechtigungen die Möglichkeiten des Systems nutzen.

Einige dieser Benutzereinstellungen können Sie von Ihrem (Mobil-) Telefon aus auch selbst ändern.



In den einzelnen Menüpunkten der Benutzereinstellungen werden Sie ausführlich durch die Systemansage begleitet.

Um in das Menü „Benutzereinstellungen“ zu gelangen,

- wählen Sie sich in das Hauptmenü ein (siehe „Einwahl in das Hauptmenü“ auf Seite 9) und
- wählen Sie dann .

Sie sind nun im Menü „Benutzereinstellungen“ und erhalten zuerst die Ansage der aktuellen Weiterleitungseinstellung. Anschließend bietet Ihnen die Systemansage Funktionen und weitere Menüs zur Auswahl per Tastendruck an.

2 Hauptmenü

Folgende Funktionen und Menüs stehen zur Verfügung:

Tastwahl		Ansage der aktuellen Weiterleitungseinstellung
1		Weiterleitung zum Mobiltelefon wählen
2		Weiterleitung zum 1. Alternativziel wählen
3		Weiterleitung zum 2. Alternativziel wählen
4		Anrufbeantwortung einschalten
5		Weiterleitung und Anrufbeantwortung ausschalten
6	→ führt zum Menü	Ausweichziel bei Besetzt einstellen
7	→ führt zum Menü	Ausweichziel bei Nichterreichen einstellen
8	→ führt zum Menü	Anrufbeantwortung einstellen
9	→ führt zum Menü	Automatische Begrüßung einstellen
0	→ führt zum Menü	Codenummer ändern
*	*	Status abfragen und weitere Hilfe anfordern
←	#	Rückkehr in das Hauptmenü

Bild 3: Menü Benutzereinstellungen

- Führen Sie die gewünschte Funktion aus oder wählen Sie sich in ein weiteres Menü ein, indem Sie die dazugehörige Taste drücken.

Bei Wahl einer der Tasten **1** bis **5** wird die ausgewählte Funktion ausgeführt. Sie gelangen danach wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.

Bei Wahl einer der Tasten **6** bis **9** oder der Taste **0** gelangen Sie in das entsprechende Menü und erhalten eine Ansage.



Sie können die Funktionen (Tasten 1 - 5) auch per Funktionsanruf auslösen. Näheres im Kapitel „Funktionsanrufe“ auf Seite 29.

2.2.6.1 Ausweichziel bei Besetzt einstellen

Ist ein eingeschaltetes Weiterleitungsziel besetzt, so können ankommende Rufe auf ein Ausweichziel umgeleitet werden.

Dieses Ausweichziel kann eine Ausweichrufnummer oder die Anrufbeantwortung (Mailbox/Mobilbox und/oder E-Mail-Adresse) sein.

Voraussetzung:

- 1) In Ihren Benutzereinstellungen sind Weiterleitungsziele eingerichtet und eines davon ist eingeschaltet und
- 2) in Ihren Benutzereinstellungen ist ein Ausweichziel bei Besetzt eingerichtet und eingeschaltet.
- 3) Optional: Ihr Administrator hat Ihnen die Berechtigung zum Ändern der Ausweichziel-Rufnummer eingeräumt.

Im Menü „Ausweichziel bei Besetzt einstellen“ können Sie dazu verschiedene Einstellungen vornehmen.

- Wählen Sie im Menü „Benutzereinstellungen“ die **6**.

Sie sind nun im Menü „Ausweichziel bei Besetzt einstellen“ und erhalten zuerst die Ansage der aktuellen Einstellung des Ausweichziels.

Anschließend bietet Ihnen die Systemansage verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl per Tastendruck an.

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

Tastenwahl		Ansage der aktuellen Einstellung des Ausweichziels bei Besetzt
1		Ausweichrufnummer bei Besetzt einschalten
2		Anrufbeantwortung bei Besetzt einschalten
3		Ausweichrufnummer und Anrufbeantwortung als Ausweichziel bei Besetzt ausschalten
4		Ausweichrufnummer bei Besetzt bearbeiten
*	*	Status abfragen und weitere Hilfe anfordern
←	#	Rückkehr in das Menü Benutzereinstellungen

Bild 4: Menü Ausweichziel bei Besetzt

- Führen Sie die gewünschte Benutzereinstellung durch, indem Sie die dazugehörige Taste drücken.

Die ausgewählte Benutzereinstellung wird ausgeführt und Sie gelangen wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.

2.2.6.2 Ausweichziel bei Nichterreichen einstellen

Ist ein aktiviertes Weiterleitungsziel nicht erreichbar (ausgeschaltet oder Ruf wird nach eingestellter Zeit nicht angenommen), so können ankommende Rufe auf ein Ausweichziel umgeleitet werden.

Dieses Ausweichziel kann eine Ausweichrufnummer oder die Anrufbeantwortung sein.

Voraussetzung:

- 1) In Ihren Benutzereinstellungen sind Weiterleitungsziele eingerichtet und eines davon ist eingeschaltet und
- 2) in Ihren Benutzereinstellungen ist ein Ausweichziel bei Nichterreichen eingerichtet und eingeschaltet.
- 3) Optional: Ihr Administrator hat Ihnen die Berechtigung zum Ändern des Ausweichzieles eingeräumt.

Im Menü „Ausweichziel bei Nichterreichen einstellen“ können Sie dazu verschiedene Einstellungen vornehmen.

- Wählen Sie im Menü „Benutzereinstellungen“ die **7**.

Sie sind nun im Menü „Ausweichziel bei Nichterreichen einstellen“ und erhalten zuerst die Ansage der aktuellen Einstellung des Ausweichziels.

Anschließend bietet Ihnen die Systemansage verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl per Tastendruck an.

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

Tastenwahl		Ansage der aktuellen Einstellung des Ausweichziels bei Nichterreichen
1		Ausweichrufnummer bei Nichterreichen einschalten
2		Anrufbeantwortung bei Nichterreichen einschalten
3		Ausweichrufnummer und Anrufbeantwortung als Ausweichziel bei Nichterreichen ausschalten
4		Ausweichrufnummer bei Nichterreichen bearbeiten
5		Einstellung der Zeit, nach der bei Nichterreichen zum Ausweichziel weitergeleitet werden soll
*	*	Status abfragen und weitere Hilfe anfordern
←	#	Rückkehr in das Menü Benutzereinstellungen

Bild 5: Menü Ausweichziel bei Nichterreichen

- Führen Sie die gewünschte Benutzereinstellung durch, indem Sie die dazugehörige Taste drücken.

Die ausgewählte Benutzereinstellung wird ausgeführt und Sie gelangen wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.

2.2.6.3 Anrufbeantwortung einstellen

Mobile Pro verfügt über eine integrierte Anrufbeantwortung und ermöglicht eine temporäre Aufzeichnung von

- Sprachnachrichten sowie
- Gesprächs- bzw. Memo-Aufzeichnungen (Memo-Funktion)

Je nach Benutzereinstellungen erfolgt die Zustellung der temporären Aufzeichnung in die **Mobilbox** Ihres Mobiltelefons bzw. in die Firmen **Voice Mail Box (Mailbox)** und/oder als Wave-Datei an Ihre **E-Mail-Adresse**.

Als Mobile Pro-Benutzer können Sie entscheiden, auf welche(s) Ziel(e) die Zustellung der Aufzeichnung erfolgen soll. Dort können Sie unabhängig von der Herkunft des Anrufes/der Nachricht (Festnetznebenstelle, Mobiltelefon, Home-Office,...), alle zugestellten Aufzeichnungen abhören, sofern man diese direkt anwählen kann.

Die Anrufbeantwortung steht in folgenden Fällen zur Verfügung:

- anstelle der Weiterleitung
- anstelle des Ausweichziels bei Besetzt
- anstelle des Ausweichziel bei Nichterreichen



Bei Anrufen direkt auf Ihr Mobiltelefon können Sie ebenfalls die Anrufbeantwortung von Mobile Pro nutzen. Bitte aktivieren Sie dazu in Ihrem Mobiltelefon eine Weiterleitung auf Mobile Pro (Zugangsnummer).

Voraussetzung für die „Anrufbeantwortung“:

In Ihren Benutzereinstellungen

- 1) ist eine Mailbox-/Mobilboxnummer und/oder die E-Mail-Adresse eingetragen
- 2) die Nachrichtenzustellung in die Mailbox-/Mobilbox und/oder an die E-Mail-Adresse ist eingeschaltet

Im Menü „Anrufbeantwortung“ können Sie dazu verschiedene Einstellungen vornehmen.

- Wählen Sie im Menü „Benutzereinstellungen“ die **8**.

Sie sind nun im Menü „Anrufbeantwortung“ und erhalten zuerst die Ansage der aktuellen Einstellung. Anschließend bietet Ihnen die Systemansage Funktionen zur Auswahl per Tastendruck an.

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

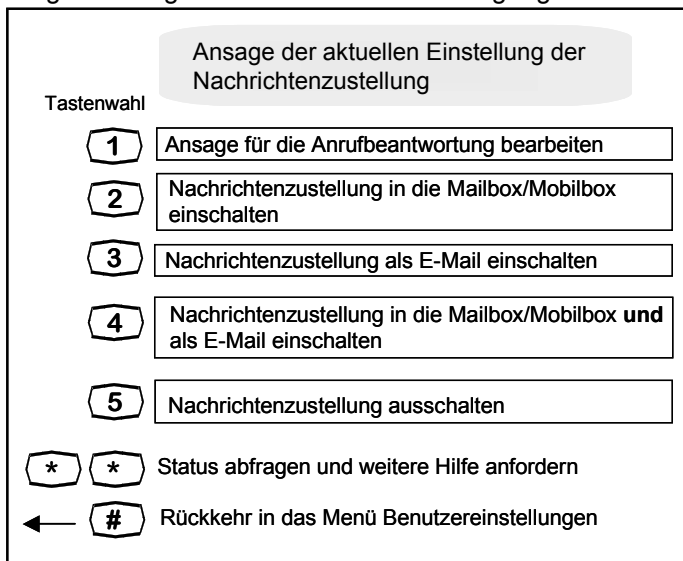


Bild 6: Menü Anrufbeantwortung

- Führen Sie die gewünschte Benutzereinstellung durch, indem Sie die dazugehörige Taste drücken.

Nach Bearbeitung der Ansage für die Anrufbeantwortung (Taste 1) bleiben Sie im Menü „Anrufbeantwortung“.

Bei Wahl der Tasten 2 - 5 werden die jeweiligen Benutzereinstellungen ausgeführt und Sie gelangen wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.



Ist in Ihren Benutzereinstellungen kein Ziel der Nachrichtenzustellung eingetragen, bzw. keines der eingetragenen Ziele aktiviert, kann der Anrufer keine Nachricht hinterlassen. Er hört die „Anzeige für Anrufbeantwortung“ von Mobile Pro (Standardansage oder Ansage des Benutzers).

2 Hauptmenü

2.2.6.4 Automatische Begrüßung

Vor der Anrufannahme am Weiterleitungsziel können Ihre Anrufer vorab eine automatische Begrüßung hören. Einstellungen dazu können Sie im Menü „Automatische Begrüßung“ vornehmen.



Die werksseitig eingerichtete Begrüßung lautet: „Bitte warten Sie kurz.“

Die werksseitig eingestellte Startzeit der Begrüßung ist mit 30 Sek. eingestellt.

Um die Einstellungen der automatischen Begrüßung zu ändern,

- drücken Sie im Menü „Benutzereinstellungen“ die Taste **9**.

Sie gelangen in das Menü „Automatische Begrüßung“

Folgende Möglichkeiten stehen zur Verfügung:

Ansage der aktuellen Begrüßungseinstellung	
Tastenwahl	
1	Automatische Begrüßung einschalten
2	Automatische Begrüßung ausschalten
3	Begrüßung bearbeiten
4	Zeiteinstellung, nach der die Begrüßung angesagt werden soll
* *	Status abfragen und weitere Hilfe anfordern
← #	Rückkehr in das Menü Benutzereinstellungen

Bild 7: Menü Automatische Begrüßung

- Führen Sie die gewünschte Benutzereinstellung durch, indem Sie die dazugehörige Taste drücken.

Bei Wahl der Tasten **1** und **2** wird die automatische Begrüßung ein- bzw. ausgeschaltet. Danach gelangen Sie wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.

Bei Wahl der Taste **3** können Sie die Begrüßungsansage neu aufsprechen. Sie bleiben im Menü „Automatische Begrüßung“.

Bei Wahl der Taste **4** können Sie die Zeit eingeben, nach der die automatische Begrüßung starten soll. Sie bleiben im Menü „Automatische Begrüßung“.

2.2.6.5 Benutzer Codenumber ändern

Wenn Sie sich von einem registrierten Apparat in das Hauptmenü von Mobile Pro einwählen, werden Sie vom System erkannt. Sie gelangen direkt, ohne Eingabe Ihrer Benutzer Codenumber, in das Hauptmenü (siehe Abschnitt „... von einem registrierten Telefon aus“ auf Seite 9).

Wenn Sie sich von einem **nicht registrierten** Apparat in das Hauptmenü von Mobile Pro einwählen, gelangen Sie erst nach Eingabe Ihrer Benutzer Codenumber in das Hauptmenü (siehe Abschnitt „... von einem nicht registrierten Telefon aus“ auf Seite 10).



Die werksseitig eingestellte Benutzer Codenumber ist „1234“. Es wird empfohlen, die Benutzer Codenumber zu ändern.

Um die Benutzer Codenumber zu ändern,

- drücken Sie im Menü „Benutzereinstellungen“ die Taste **0**.
- Geben Sie Ihre bisherige Codenumber ein und schließen Sie mit **#** ab.
- Geben Sie dann Ihre neue, **4-stellige** Codenumber ein und schließen mit **#** ab.
- Wiederholen Sie die Eingabe der neuen Codenumber und schließen Sie nochmal mit **#** ab.

Die geänderte Benutzer Codenumber wird angesagt und Sie gelangen wieder in das Menü „Benutzereinstellungen“.


3 Funktionsanrufe

Einige Benutzereinstellungen können von einem registrierten (Mobil-) Telefon aus per Anruf auf die Funktionsrufnummern direkt geändert werden.

- Rufen Sie Mobile Pro (Zugangsnummer) an. Geben Sie anstatt der Benutzernummer eine Funktionsnummer ein.

Eine Funktionsrufnummer ist keinem Benutzer zugeordnet, sondern einer Funktion.

Mobile Pro erkennt anhand der Funktionsnummer die gewünschte Funktion und führt diese aus. Der Anruf wird dann abgewiesen (besetzt). Dadurch kommt keine Verbindung zustande und es entstehen keine Telefongebühren.


 *Bei Call Back-Anrufen entstehen Kosten an der TK-Anlage, sobald Sie den Rückruf entgegennehmen.*


Folgende Funktionen lassen sich per Funktionsanruf aktivieren bzw. deaktivieren:

Funktion	Funktionsrufnummer ^{*)}
Call Back anfordern (siehe Abschnitt 2.1.1.2, auf Seite 10)	000
Weiterleitung zum Mobiltelefon einschalten	001
Weiterleitung zum ersten Alternativziel einschalten	002
Weiterleitung zum zweiten Alternativziel einschalten	003
Anrufbeantworter einschalten	004
Weiterleitung ausschalten	005
Zustellung in Mailbox/Mobilbox einschalten	006
Zustellung als E-Mail einschalten	007
Zustellung in Mailbox/Mobilbox und als E-Mail einschalten	008
Zustellung ausschalten	009

^{*)} Werksvoreinstellung; kann vom Systemadministrator geändert worden sein.

3 Funktionsanrufe













-  *Die Funktionsrufnummern „006“, „007“, „008“ und „009“ können nur genutzt werden, wenn der Administrator in den Benutzereinstellungen für den jeweiligen Benutzer die Mailbox/Mobilbox-Rufnummer und eine E-Mail-Adresse eingetragen hat.*

-  *Ebenso können Sie die Funktionsnummer „000“ nur nutzen, wenn der Administrator eine Call Back-Berechtigung für Sie eingerichtet hat.*


4 Verfügbare Funktionen während eines Gesprächs

Liste der Tastenkürzel


Beim Telefonieren über Mobile Pro haben einige Tasten eine besondere Funktion:

Tasten	Funktion
 	Konferenz mit einem Gesprächspartner erstellen/erweitern
 	Mitschneiden starten / Mitschneiden beenden
 	Rückfrage einleiten oder zwischen zwei Gesprächspartnern umschalten
 	Trennen der Verbindung zum momentanen Gesprächspartner
	Abschluss einer Ziffernfolge bei der Eingabe, z. B. bei einer Rufnummernwahl
	Wahlabbruch; Verlängerung der maximalen Gesprächsdauer
 	Hilfe

Maximale Gesprächsdauer

 *Über Mobile Pro geführte Gespräche werden nach der vom Administrator eingestellten „maximalen Gesprächsdauer“ getrennt. Sie erhalten vorher den Hinweis, dass die Gesprächszeit in Kürze abläuft.*

Um die Gesprächsdauer zu verlängern,

- wählen Sie nach dem Hinweis innerhalb einer Sekunde .

Die maximale Gesprächsdauer steht Ihnen nun erneut zur Verfügung.


4.1 Rückfrage durchführen

Während eines Gesprächs können Sie eine weitere Verbindung herstellen, ohne die Verbindung zu dem ersten Gesprächspartner zu verlieren. Dies nennt man „Rückfrage“.

- Wählen Sie (Rückfrage).

Die bestehende Verbindung wird gehalten. Der erste Gesprächspartner hört jetzt Wartemusik.


- Wählen Sie nun die neue Rufnummer und schließen Sie mit ab.

 Falls Sie ein Mobile Pro-Telefonbuch angelegt haben (siehe Abschnitt 2.2.4, auf Seite 14), können Sie auch eine Kurzwahlnummer eingeben (Beenden mit).

Um die Rückfrage-Verbindung wieder zu beenden,

- drücken Sie (Trennen).

Die Verbindung zum Rückfrage-Gesprächspartner wird getrennt und Sie kehren zum ersten Gesprächspartner zurück.

 Mit können Sie jederzeit die Hilfefunktion von Mobile Pro aufrufen.

4.2 Makeln

Wenn Sie eine Rückfrage-Verbindung hergestellt haben (siehe Abschnitt „Rückfrage durchführen“ auf Seite 32), können Sie beliebig oft zwischen den beiden Gesprächspartnern hin und her wechseln. Das nennt man „Makeln“.


 Die Funktion „Makeln“ steht Ihnen auch zur Verfügung, wenn Sie sich in einer Telefonkonferenz befinden und von dort aus eine Rückfrage-Verbindung hergestellt haben. Sie wechseln dann zwischen der Konferenz und dem Rückfrage-Gesprächspartner hin und her.


Um zu makeln,

- drücken Sie . Sie können dies beliebig oft tun.

Um die Verbindung zum momentanen Gesprächspartner komplett zu beenden und zum anderen, wartenden Gesprächspartner zu wechseln,

- drücken Sie (**Trennen**).

 *Wenn Sie auflegen, während die Rückfrage-Verbindung noch besteht, werden beide Gesprächspartner miteinander verbunden (siehe auch Abschnitt „Weiterverbinden“ auf Seite 34).*

 *Mit können Sie jederzeit die Hilfefunktion von Mobile Pro aufrufen.*

4.3 Konferenz aufbauen

Während beim Makeln (siehe oben) Ihre beiden Gesprächspartner keinen Kontakt miteinander haben, können Sie Ihre Gesprächspartner auch so schalten, dass Sie alle drei gleichzeitig miteinander sprechen können. Das nennt man „Konferenz“.

Die maximale Teilnehmerzahl einer Konferenz ist nur durch die Zahl der für Mobile Pro zur Verfügung stehenden B-Kanäle begrenzt.

Um eine Konferenz herzustellen,


- stellen Sie zunächst eine Telefonverbindung zu einem Gesprächspartner her.
- Stellen Sie eine Rückfrage-Verbindung (siehe Abschnitt „Rückfrage durchführen“ auf Seite 32) zu einem weiteren Gesprächspartner her.
- Drücken Sie (**Konferenz**).

Nun können auch Ihre beiden Gesprächspartner miteinander sprechen.

Um einen weiteren Teilnehmer in die Konferenz zu holen,

- stellen Sie eine Rückfrage-Verbindung her () , wählen Sie die neue Rufnummer, und schließen Sie mit ab. Drücken Sie dann erneut (**Konferenz**).
- Wiederholen Sie diesen Ablauf, bis alle gewünschten Teilnehmer an der Konferenz beteiligt sind.


4 Verfügbare Funktionen während eines Gesprächs

-  Bei einer Konferenz, die Sie selbst aufgebaut haben, können Sie die Verbindung zu den Gesprächspartnern nicht mehr einzeln beenden, sondern nur die ganze Konferenz. Die Gesprächspartner selbst können sich jedoch einzeln aus der Konferenz zurückziehen, indem sie auflegen. In diesem Fall ertönt ein kurzes Signal bei allen übrigen Konferenzteilnehmern.

Um die Konferenz, die Sie aufgebaut haben, zu beenden,

- legen Sie einfach auf.

Alle Verbindungen zu den Teilnehmern werden getrennt.


-  Mit können Sie jederzeit die Hilfefunktion von Mobile Pro aufrufen.


4.4 Weiterverbinden

Sie können einen Gesprächspartner mit einem zweiten Gesprächspartner verbinden.

- Dazu gehen Sie vor wie im Abschnitt „Rückfrage durchführen“ auf Seite 32 beschrieben. Sie beenden das Gespräch jedoch **nicht** mit den Tasten (Trennen), sondern durch Auflegen des Hörers.

Nun werden Ihre beiden Gesprächspartner miteinander verbunden.

-  Diese Funktion steht **nicht** zur Verfügung, wenn der erste Gesprächspartner eine Telefonkonferenz ist (siehe Abschnitt 4.3, auf Seite 33 oben). Wenn Sie hier auflegen, werden alle Verbindungen zu den Konferenzteilnehmern und zum Rückfrage-Gesprächspartner getrennt!

-  Mit können Sie jederzeit die Hilfefunktion von Mobile Pro aufrufen.

4.5 Memo Funktion (Mitschneiden eines Gespräches)

Mit Mobile Pro können Sie Gespräche aufzeichnen (mitschneiden). Je nach Einstellung des Administrators steht eine Aufzeichnungslänge von max. 210 Sek. zur Verfügung.

Voraussetzung:

Ihr Administrator hat in Ihren Benutzereinstellungen

- 1) im Weiterleitungsziel „Anrufbeantwortung“ mindestens ein Ziel der Nachrichtenzustellung (Mailbox/Mobilbox und/oder E-Mail-Adresse) eingetragen und aktiviert.
- 2) die Mitschneidefunktion für Sie freigegeben.



Falls die max. Aufzeichnungslänge eines Gesprächs in Ihrer Mailbox/Mobilbox kürzer als die in Mobile Pro eingestellte Aufzeichnungslänge (max. 210 Sek.) ist, wird dort nur die Nachrichtenlänge abgespeichert, die der max. Aufzeichnungslänge eines Gespräches in Ihrer Mailbox/Mobilbox entspricht.



Die Dateigröße einer Aufzeichnung als E-Mail (Wave-Datei) entspricht bei einer Dauer von 1 Min. ca. 0,5 MB.



Achtung

Wenn Sie ein Gespräch mitschneiden wollen, müssen Sie Ihren/Ihre Gesprächspartner vorher darauf hinweisen und die Befugnis einholen.

Um ein Gespräch mitzuschneiden

- Wählen Sie während des Gespräches .

Je nach Systemeinstellung hören Sie eine Ansage und/oder einen Piepton.

Das Gespräch wird nun aufgezeichnet.

Um die Aufzeichnung des Gespräches zu beenden,

- wählen Sie .

Je nach Systemeinstellung hören Sie eine Ansage und/oder einen Piepton.

4 Verfügbare Funktionen während eines Gesprächs

Das aufgezeichnete Gespräch wird sofort zugestellt, je nach eingeschaltetem Ziel der Nachrichtenzustellung, an Ihre Mailbox/Mobilbox und/oder als Wave-File an Ihre E-Mail-Adresse.



Während eines Gespräches können Sie beliebig oft das Mitschneiden (Aufzeichnung) des Gespräches beginnen und wieder beenden.



Auch bei Konferenzschaltungen ist das Mitschneiden möglich.

4.6 Anruf heranholen/Gesprächsübernahme

Sie können einen an Ihrem Weiterleitungsziel (z.B. Mobiltelefon) signalisierten Anruf auch an einem anderen Telefon (z.B. an Ihrer Nebenstelle) entgegennehmen.

Der Wechsel des Telefons ist auch während eines bereits bestehenden Gesprächs möglich. Dabei ist es unerheblich, ob Sie angerufen wurden oder ob Sie das Gespräch selbst über Mobile Pro aufgebaut haben.

Das Heranholen eines signalisierten Anrufes an ein anderes Telefon, bzw. die Übernahme eines bestehenden Gesprächs an einem anderen Telefon, ist sehr einfach.

- Wählen Sie sich vom gewünschten registrierten Telefon aus in das Hauptmenü von Mobile Pro ein (siehe Abschnitt 2.1.1, auf Seite 9)

Das System erkennt Sie als Benutzer und stellt einen für Sie anliegenden Anruf oder Ihr bestehendes Gespräch sofort zu diesem Telefon durch.

Glossar

- Administrator Benutzernummer** Um Benutzereinstellungen von einem **nicht registrierten** Apparat aus vorzunehmen, benötigen Sie die Administrator Benutzernummer und die Benutzer Codenummer, um in das Hauptmenü von Mobile Pro zu gelangen. In der Zugangsnummer von Mobile Pro wird dabei die Benutzernummer durch die Administrator Benutzernummer ersetzt.
- Anrufbeantwortung** Die Mobile Pro Anrufbeantwortung ermöglicht eine temporäre Aufzeichnung von Sprachnachrichten. Diese Aufzeichnungen werden je nach Benutzereinstellung in die Mobilbox oder in die Firmen- Voice Mail Box (Mailbox) weitergeleitet. Zusätzlich kann jede Aufzeichnung als Wave-Datei an eine E-Mail-Adresse zugestellt werden.
- Benutzereinstellungen** Der Administrator legt in Mobile Pro Benutzer an. Dazu nimmt er bestimmte Einstellungen vor. Die Benutzereinstellungen können von Benutzer zu Benutzer unterschiedlich sein. Jeder Benutzer kann vom (Mobil-) Telefon aus bestimmte Benutzereinstellungen verändern.
- Benutzer Codenummer** Nummer, mit der sich der Benutzer ausweist, wenn er sich über einen **nicht registrierten** Apparat in das Hauptmenü von Mobile Pro einwählt, um Benutzereinstellungen zu ändern (s. Administrator Benutzernummer).
- Benutzernummer** Nummer, unter der ein Benutzer, bei Mobile Pro registriert ist. Die Benutzernummer wird vom Administrator bei der Einrichtung des Benutzers vergeben und ist in der Regel mit der Nummer der Nebenstelle des Benutzers identisch. Die Benutzernummer ist ein Teil der Zugangsnummer zum Hauptmenü von Mobile Pro.

Berechtigungsklasse	Rufnummerngruppen, deren Wahl nicht erlaubt ist (z. B. Vorwahl „0190“, Ferngespräche mit der Vorwahl „0“, Auslandsgespräche mit der Vorwahl „00“ etc.).
Hauptmenü	Nach Einwahl in das Hauptmenü stehen die Funktionen von Mobile Pro zur Verfügung.
Konferenz	Während eines Gespräches können Sie weitere Gesprächsteilnehmer zuschalten, so dass Sie alle gleichzeitig miteinander sprechen können.
Makeln	Wenn Sie eine Rückfrage-Verbindung hergestellt haben, können Sie beliebig oft zwischen den zwei Gesprächspartnern hin und her wechseln, also „makeln“.
Rückfrage	Während einer bestehenden Verbindung zu einem Gesprächspartner können Sie eine weitere Verbindung herstellen, ohne die Verbindung zu dem ersten Gesprächspartner zu verlieren.
Funktionsrufnummer	Nummer, die eine ihr zugeordnete Funktion ausführt und keinen Verbindungsaufbau ermöglicht.
Zugangsnummer	Die Zugangsnummer ermöglicht die Einwahl in das Hauptmenü von Mobile Pro. Diese Nummer erhalten Sie von Ihrem Administrator. Sie unterscheidet sich je nach Anschlussart und ob eine Parallelsignalisierung eingeschaltet ist.

Abbildungsverzeichnis

Bild 1: Weiterleitung von Anrufen auf ein Weiterleitungsziel über eine TK-Anlage	7
Bild 2: Aufbau von Telefonverbindungen über Mobile Pro am TK-Anlage-Anschluss	8
Bild 3: Menü Benutzereinstellungen	18
Bild 4: Menü Ausweichziel bei Besetzt	21
Bild 5: Menü Ausweichziel bei Nichterreichen	23
Bild 6: Menü Anrufbeantwortung	25
Bild 7: Menü Automatische Begrüßung	26

Stichwortverzeichnis

A

Administrationsanruf	11
Administrator Benutzernummer..	37
Amt	
Amtsholungskennziffer	12
Anrufbeantwortung ..	20, 22, 24, 37
Zustellung als E-Mail	24
Zustellung in Mailbox/Mobilbox	
.....	24
Aufzeichnungslänge	16, 35
Auswechrufnummer	20, 22
Ausweichziel	20
... bei Besetzt	20
... bei Nichterreichen.....	22
Automatische Begrüßung.....	26

B

Benutzer Codennummer	37
ändern	27
Benutzereinstellungen ..	16, 17, 20,
.....	24, 35
Benutzernummer	37
Berechtigung	
... Ausweichziele ändern	20
... Call Back.....	10
Berechtigungsklasse.....	38

C

Call Back.....	10
----------------	----

E

E-Mail	16, 29, 35
--------------	------------

F

Funktionen	
... im Hauptmenü	12
... während eines Gesprächs	31

Funktionen

... anrufe	19, 29
... beschreibung	6
... rufnummer	10, 38

G

Grundfunktionen	6
-----------------------	---

H

Hauptmenü	9, 38
-----------------	-------

K

Konferenz	33, 38
Kurzwahlziel	14
... nummern	14
... -Verzeichnis.....	14

M

Mailbox/Mobilbox	16, 20, 29, 35
Makeln	32, 38
Memo Funktion	6, 16, 24, 35
Mitschneiden	
... eigener Sprachnotizen	16
... eines Gespraches	35
Mobiltelefon-Verzeichnis	12

N

Nachrichten	
... länge	16, 35
... zustellung	16

R

Rückfrage	32, 38
Rufnummern-Übermittlung	
... des Anrufers	7
... zum Angerufenen.....	8

S

Sprachnotiz	16
Systemansage	17

Stichwortverzeichnis

T

Tastenkürzel.....	31
Telefonbuch	14

W

Wahl aus Anrufliste.....	13
Wahlwiederholung	13
Wave-Datei	16
Weiterleitungsziel	20
Weiterverbinden	34

Z

Zeichenerklärung.....	5
Zugangsnummer	29, 37, 38
Einwahl Hauptmenü	9, 13