

INTEGRATION VON HOMEOFFICES

Einbindung von Home-Offices in die Firmenstruktur
mit sämtlichen Funktionen eines internen Teilnehmers.



3



2



1

Teleserver MOBILE PRO

- * 5 = * K onferenz
- * 6 = * M emo/Aufnahme
- * 7 = * R ückfrage
- * 8 = * T rennen
- * * = Hilfe
- # = Wahlwiederholung
- 0# = Anrufliste
- ...# = Telefonbuch

Kurzbeschreibung

1. Der Mitarbeiter im Heimbüro ruft auf die Nummer des Mobile Pro an.
Mobile Pro erkennt den Anrufenden und trennt die Verbindung ohne dass Gebühren entstehen.
2. Mobile Pro ruft den Heimarbeiter sofort zurück
3. Über die gesprochene Menüführung und das persönliche Adressbuch kann der externe Mitarbeiter interne wie externe Gespräche führen und verfügt über die selben Grundfunktionen wie ein interner Teilnehmer der Telefonanlage.

- Vermittlerfunktionen können von **Zuhause** erledigt werden.
- Sämtliche **Gebühren fallen bei Mobile Pro** an und nicht im Heimbüro.
- Der angerufene Kunde sieht in seinem Handy die interne Direktwahl des Mitarbeiters. Die **Heimnummer bleibt unbekannt**.

Mögliche Geräte: **Teleserver Mobile Pro Office / 800 / 1600 / 3000**

Mögliche PBX: Alcatel 4200/4400, Aastra Ascotel/Intelligent (i5), Bosch Integral xx, DeTeWe Varix 200 / GDX / Open Com, Ericsson Businessphone, Siemens Hicom 150 E Office / HiPath 3000 Hicom 300 / HiPath 4000 Nixdorf 8818, Nortel Meridian, Ericsson MD 110, Matracom 6500