

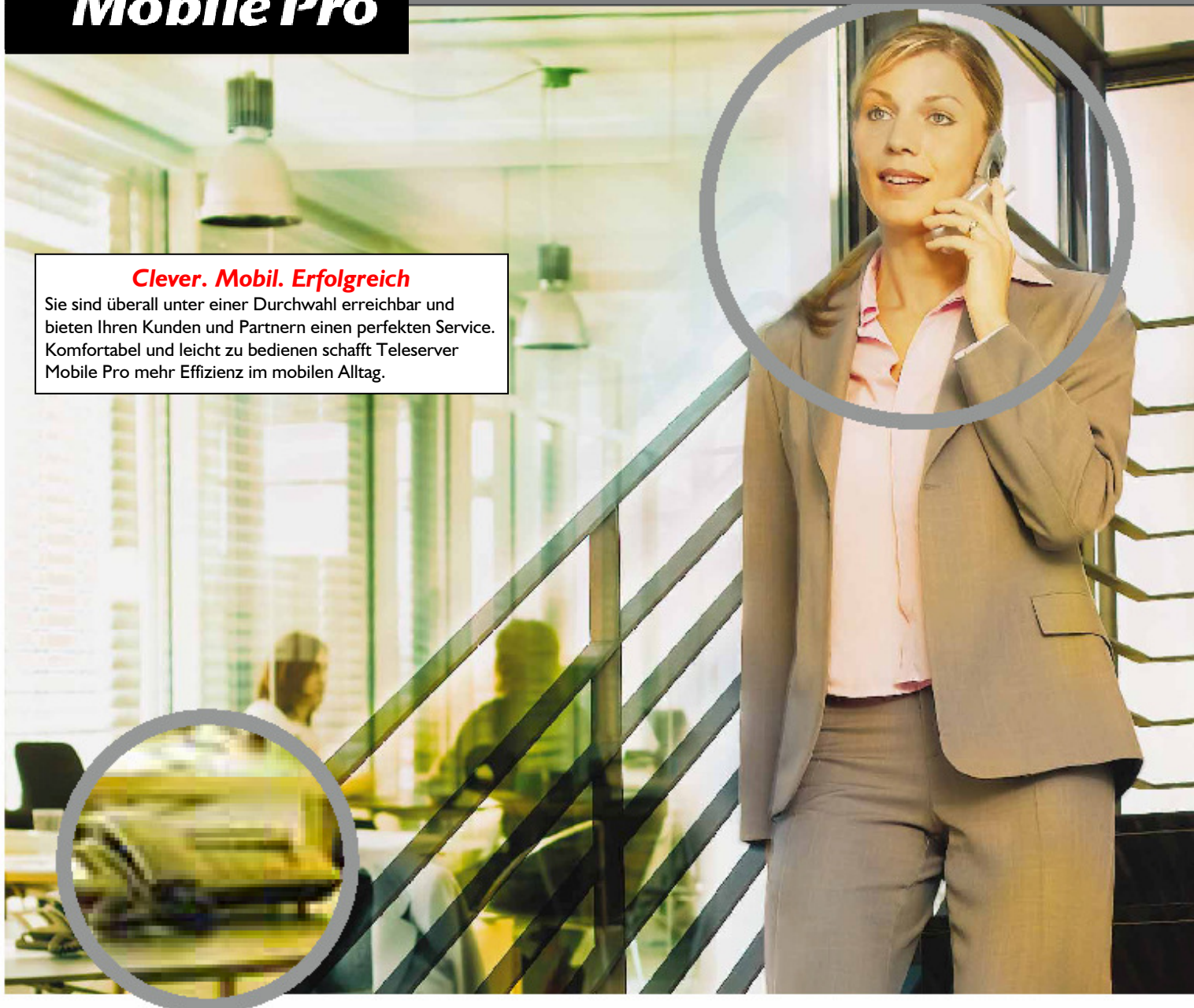
# MEHR MOBILITÄT UND PERFEKTE ERREICHBARKEIT

Teleserver  
**Mobile Pro**

Mobiltelefone werden zu internen Teilnehmern ... Gesprächsvermittlung und Konferenz überall möglich ... Telefonkonferenzen... Gespräche bei Bedarf mitschneiden...

## **Clever. Mobil. Erfolgreich**

Sie sind überall unter einer Durchwahl erreichbar und bieten Ihren Kunden und Partnern einen perfekten Service. Komfortabel und leicht zu bedienen schafft Teleserver Mobile Pro mehr Effizienz im mobilen Alltag.



### **Das Mobiltelefon als interner Teilnehmer**

Teleserver Mobile Pro macht die Mobiltelefone Ihres Unternehmens zu internen Teilnehmern. Das an ein Mobiltelefon weitergeleitete Gespräch wird wie an einem Festnetzapparat am Arbeitsplatz geführt. Grundlegende Funktionen wie Rückfrage, Weiterverbinden und Konferenz sind jetzt auch unterwegs mit dem Mobiltelefon möglich. Anrufer gewinnen den Eindruck, die gewünschten Gesprächspartner seien an Ihrem Arbeitsplatz, obgleich diese unterwegs oder zum Beispiel in Ihrem Home Office erreicht werden. Alle im Aussendienst arbeitenden Handynutzer lassen sich perfekt in Ihre Firmen- und Kommunikationsstruktur einbinden.

### **Arbeitsplätze überall**

Durch die Anbindung über Teleserver Mobile Pro funktioniert jedes externe Telefon, beispielsweise zu Hause, wie ein Apparat im Unternehmen. Auch ein externer Vermittlungsplatz ist schnell und einfach realisierbar. Das innovative System eröffnet so neue Chancen für flexible Arbeitsplatzmodelle. Alle Mitarbeiter können ortsunabhängig arbeiten, stellen jedoch am Telefon eine Einheit dar.

### **Informationen überall griffbereit**

Kein Kundenwunsch geht verloren. Mit der Memo Funktion können Sie Telefongespräche aufzeichnen. Diese Aufzeichnungen werden einfach an eine Voice-Mailbox oder Handymailbox gesendet. Zusätzlich kann die Information auch an ein beliebiges E-Mail Postfach (Wave-Attachment) versendet werden.

**Satelco AG**



# VORTEILE, EINSATZ, LEISTUNGSMERKMALE, AUSFÜHRUNGEN

## VORTEILE UND EINSATZ

**ONE-Number Service**  
**Mobile Erreichbarkeit**  
**Erstklassiger Kundenservice**  
**Homeoffice-Integration**  
**Anrufumleitungen fernschalten**

Überall wo Mitarbeiter unter einer Rufnummer im Büro, auf dem Handy oder im Home-Office besser erreichbar sein müssen.

In Unternehmen mit Aussendienstmitarbeitern, die auch unterwegs sofort ihre Anrufe bearbeiten wollen, z.B. den Kunden mit dem Innendienst verbinden.

Wenn ein DECT-System nicht wirtschaftlich oder schwierig zu realisieren ist.

## LEISTUNGSMERKMALE

- Mobiltelefone und andere externe Telefonapparate (Home-Offices, Aussenbüros) sind als interne Teilnehmer einer Telefonanlage einsetzbar, schaffen **Standortunabhängigkeit und Mobilität**.
- Unterstützung der **Rufnummernübermittlung bei weitergeleiteten Anrufen** (abhängig vom Netzanbieter)
- Die Rufweiterleitung zum Mobiltelefon oder anderen externen Telefonapparaten (z.B. in Home-Offices) kann von **unterwegs** aus **umgeschaltet** werden.
- **Ausweichziele** bei Besetzt und bei Nichterreichbar sind zusätzlich einstellbar (z.B. zu einer Vertretung oder einer Mailbox), damit keine Anrufe verloren gehen.
- Wichtige Funktionen wie **Weiterverbinden, Rückfrage, Makeln, Konferenz, Wahlwiederholung und Wahl aus einer Anrufliste** stehen Mobiltelefonen und anderen externen Apparaten zur Verfügung.
- Die schnelle Vermittlung auch von unterwegs mit dem richtigen Ansprechpartner erhöht die Service- bzw. Kundenfreundlichkeit. Der Anrufer wählt keine weitere Nummer, sondern kann direkt weiterverbunden werden.
- **Voice-to-E-Mail Funktion:** Versand von Sprachnachrichten in eine Voice-Mailbox und/oder an ein E-mail Postfach (Wave Attachment).
- Memo Funktion: **Aufzeichnung von Telefongesprächen** bei Bedarf und Weiterleitung der Aufzeichnungen an eine vorherdefinierte Voice-Mailbox/Handymailbox und/oder an ein E-Mail Postfach.

**GSM-Telefon statt DECT**  
**Voice-to-E-Mail**  
**Telefonkonferenzen**  
**Gespräche Mitschneiden**  
**Callback**

Überall unter der Durchwahl erreichbar, können Anrufe gleich bearbeitet, weitervermittelt und schnell eine Konferenz aufgebaut werden. Einstellungen, z.B. Rufumleitungen ein und ausschalten, ändern Sie schnell und gebührenfrei von unterwegs.

In internationalen Unternehmen, wo die Mitarbeiter mit dem Handy ins Ausland oder aus ausländischen Netzen heraus telefonieren.

- Eine **automatische** und einstellbare **Anruferbegrüssung** verhindert Anruferverluste. Der Anwender kann seine Ansage persönlich aufsprechen.
- Die Funktion **'Heranholen von Anrufen'** ermöglicht es, zwischen Fest- und Mobiltelefon auch innerhalb eines Gespräches beliebig zu wechseln.
- Die Mitarbeiter sind **unter derselben Rufnummer im Büro und unterwegs** erreichbar. Die Weitergabe der Mobilfunknummer ist nicht mehr erforderlich.
- Anrufer nehmen alle Gespräche als Festnetztelefonate mit dem Unternehmen wahr.
- Ein **persönliches Telefonbuch** unterstützt die Wahl der wichtigsten eigenen Ziele.
- Je nach Gebührenmodell sind **Einsparungen bei Mobiltelefonaten**, insbesondere bei internationalen Gesprächen, möglich.
- Eine mittels „**Call-Back**“ angeforderte freie Leitung lässt Kosten nur im Festnetz entstehen. So können auch registrierte Privathandys geschäftlich genutzt werden.
- Dort, wo **DECT-Lösungen** an Grenzen stossen (sehr grosse Firmengelände oder mehrere Standorte), werden Mobiltelefone zu schnurlosen **Nebenstellenapparaten mit weltweitem Aktionsradius**.
- Eine mehrstufige Zuordnung der Benutzerrechte ist aus Sicherheitsgründen möglich.
- Benutzerführung in deutsch, französisch und englisch
- Einfache Administration über Webbrowser.

## Teleserver **Mobile Pro**



## AUSFÜHRUNGEN

**Mobile Pro Office**  
3 S0-Anschlüsse, 6 Zugänge, ca. 15 User \*

**Mobile Pro 800**  
4 S0-Anschlüsse, 8 Zugänge, ca. 25 User \*

**Mobile Pro 1600**  
8 S0-Anschlüsse, 16 Zugänge, ca. 50 User \*

**Mobile Pro 3000**  
1 S2M-Anschluss (PRI), 30 Zugänge, ca. 80 User \*

**Mobile Pro VoIP**  
1 VoIP-Anschluss, 8 / 16 / 30 Zugänge

**Mobile Pro Modular**  
1-4 S2M-Anschlüsse (PRI), 30 - 120 Zugänge

\* Richtwerte, 1 Gespräch belegt 2 Zugänge, ein Vermittlungsvorgang kurzzeitig 3 Zugänge)

**Sateco AG**

Altschloss-Strasse 23 - CH-8805 Richterswil  
Tel. 044 787 06 07 - Fax 044 787 06 08  
satelco@satelco.ch - www.satelco.ch