

GENIUS und TEMPO – die freundlichen Helfer



Funktion

- ◆ Tagesansage mit Begrüßen und Weitervermitteln
- ◆ Nachtansage ohne Aufzeichnung und Weitervermittlung
- ◆ Unterstützung der Telefonistin oder eines Team
- ◆ Musik + Informationen beim Vermitteln (nur Genius)

Einsatz

GENIUS vereinigt die Funktionen von TEMPO und MAESTRO CD in einem Gerät. Er nimmt Anrufe entgegen, begrüsst diese freundlich und verbindet automatisch weiter. Auf Wunsch kann der Anrufer sein gewünschtes Vermittlungsziel selber wählen. Bis sich am Ziel jemand meldet, wird der Wartende begleitet mit Musik und Informationen. Am Abend wird der GENIUS durch einfachen Tastendruck umgeschaltet auf die Nachtansage, mit der z.B. Öffnungszeiten bekannt gegeben werden.

Headlines

- ◆ Begrüsst und vermittelt bis zu 4 Anrufer gleichzeitig
- ◆ Weitervermittlung an fixes Vermittlungsziel oder über Kurzwahl an bis zu 9 verschiedene Abteilungen
- ◆ Tages- und Nachtansage mit je 32 sec. Textspeicher
- ◆ gesprochene Menüführung, dadurch einfachste Bedienung
- ◆ mit ISDN ist die Vermittlung via TVA auf ein externes Fixnetz-Ziel möglich
- ◆ als Tonquelle dient der Hörer, bei Genius ebenfalls eine handelsübliche CD
- ◆ Genius Musikspeicher von 5 min. Musikspeicher / 1 min. Textspeicher

Anschluss

TEMPO 200 / GENIUS 200 an 2 a/b Kanäle mit TT 83-Stecker
TEMPO 400 / GENIUS 400 an 4 a/b Kanäle mit TT 83-Stecker
GENIUS: 600 Ohm an den Musikeingang der PBX (siehe "Systemkompatibilität")

Preise*

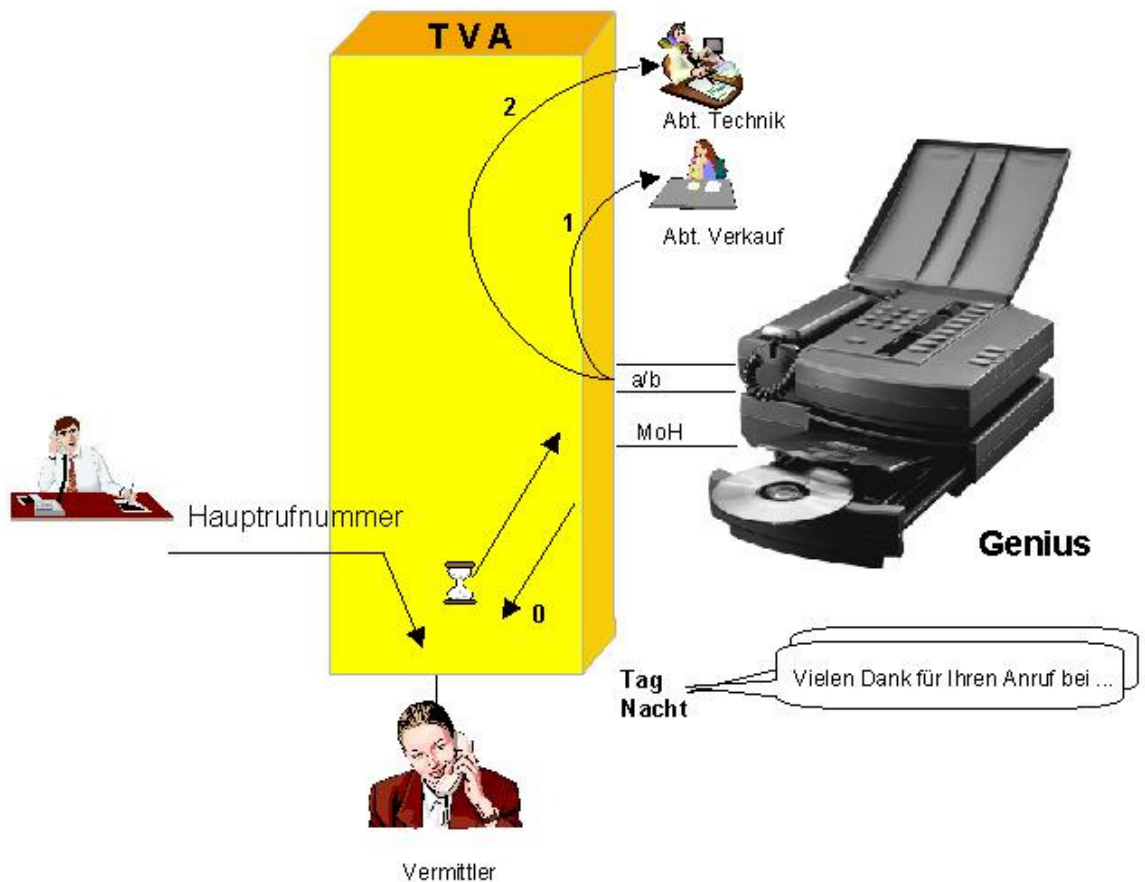
TEMPO 200 (2 Anrufe gleichzeitig)	CHF	1'475.00
TEMPO 400 (4 Anrufe gleichzeitig)	CHF	3'740.00
GENIUS 200 (2 Anrufe gleichzeitig + Wartetext + Musik)	CHF	4'740.00
GENIUS 400 (4 Anrufe gleichzeitig + Wartetext + Musik)	CHF	6'785.00

(*Endkundenpreis, exkl. MWST)

GENIUS und TEMPO – die freundlichen Helfer

Beispiel

„Automatische Telefonistin mit GENIUS“



1. Jeder externe Anrufer wird generell oder im Überlauf durch GENIUS begrüßt.
2. Während der Begrüßung hat der Anrufer die Möglichkeit, sein gewünschtes Vermittlungsziel mittels Frequenzwahl-Telefon selber zu wählen.
3. Anrufer, welche keine Taste drücken oder noch ein Telefon mit Impulswahl besitzen, werden zur Telefonistin (V) geleitet. Sie wird somit sehr stark entlastet und kann sich noch anderen Aufgaben widmen.

Mit Musik und Informationen sorgt GENIUS für Unterhaltung während allfälligen Wartezeiten, dank seinem separaten Musikanschluss.

„Am 7. Juli ist bei uns Tag der offenen Tür, kommen Sie auf ein Gläschen vorbei.“