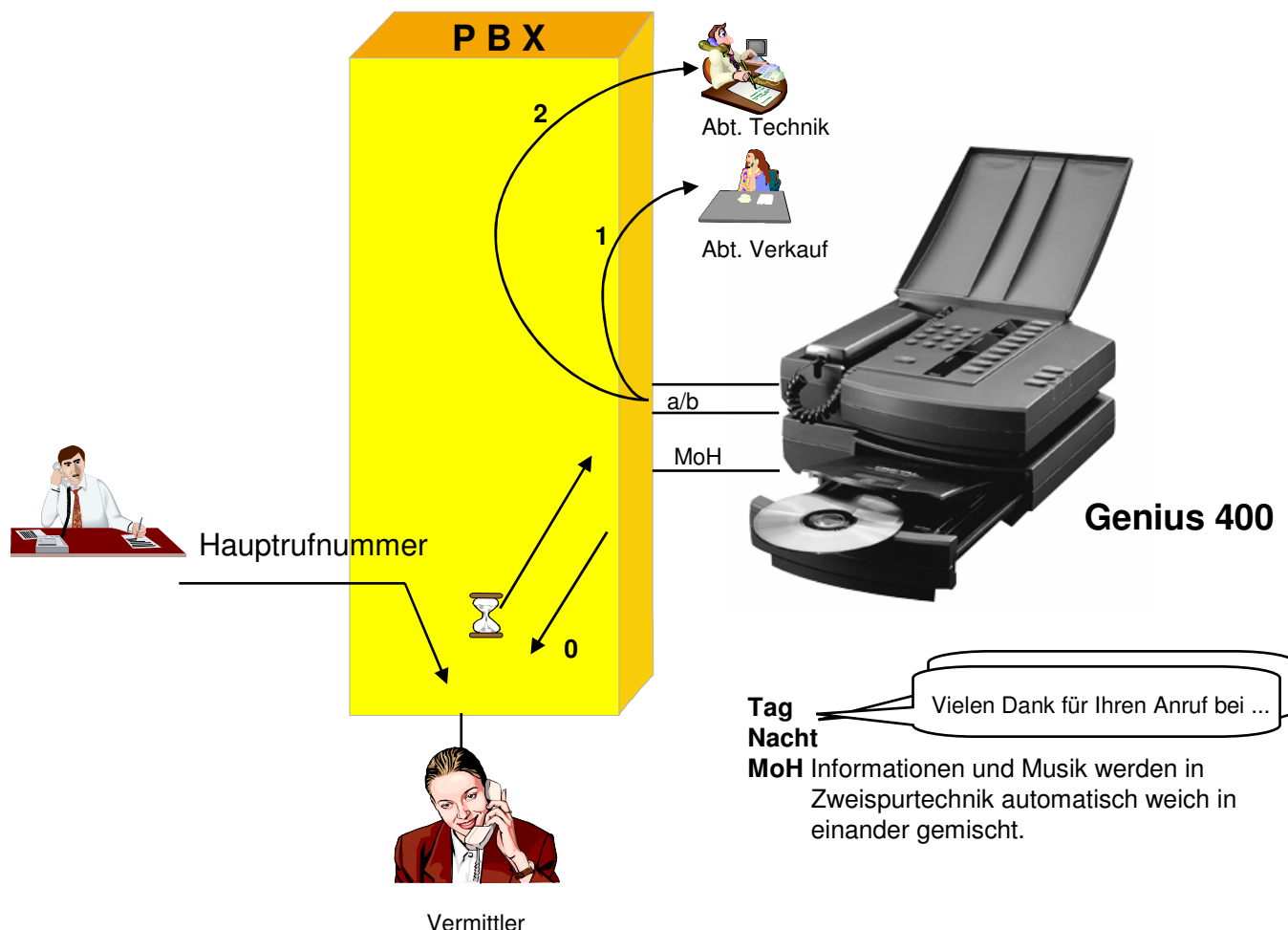


SELBSTBEDIENUNG

Unterstützung der Hauptrufnummer durch Begrüssung & Vermittlung von Anrufen, Abteilungswahl durch Tastendruck und anschliessende Betreuung durch Information- und Musik-beim-Warten.



Kurzbeschreibung

Anrufe werden zuerst am Vermittler angeboten, nach einer einstellbaren Zeit erhält der Anrufende die **Begrüssung** von Genius. Wählt er eine **Kurzwahl**, wird er mit dem entsprechenden Team verbunden. Trifft er jedoch keine Wahl oder kann er keine Frequenzwahl senden wird er mit dem Defaultziel (Vermittler) verbunden. Durch die **Zweispur-Tontechnik** können Anrufende während den Wartezeiten mit aktuellen **Informationen**, welche **weich in die Musik** eingespielt werden, unterhalten werden. Es stehen 1-9 Kurzwahlziele zur Verfügung, in der Praxis sollten aber max. 3 Ziele benutzt werden. Die Begrüssungs- und Informationsansagen sind frei aufsprechbar.

Mögliche Geräte: **Tempo 200/400 (ohne Musik-beim-Warten), Genius 200/400, Memo / Memo CD und Teleserver Memo Pro**

Mögliche PBX: Alcatel 4200/4400, Aastra Ascotel/Intelligate, Bosch Integral xx, DeTeWe Varix 200 / GDx / Open Com, Ericsson Businessphone, Siemens Hicom 100 / 150 E / 150 E Office / Hicom 200
nur auf Abteilungsebene: Siemens Hicom 300 / Nixdorf 8818, Nortel Meridian, Ericsson MD 110, Matracom 6500