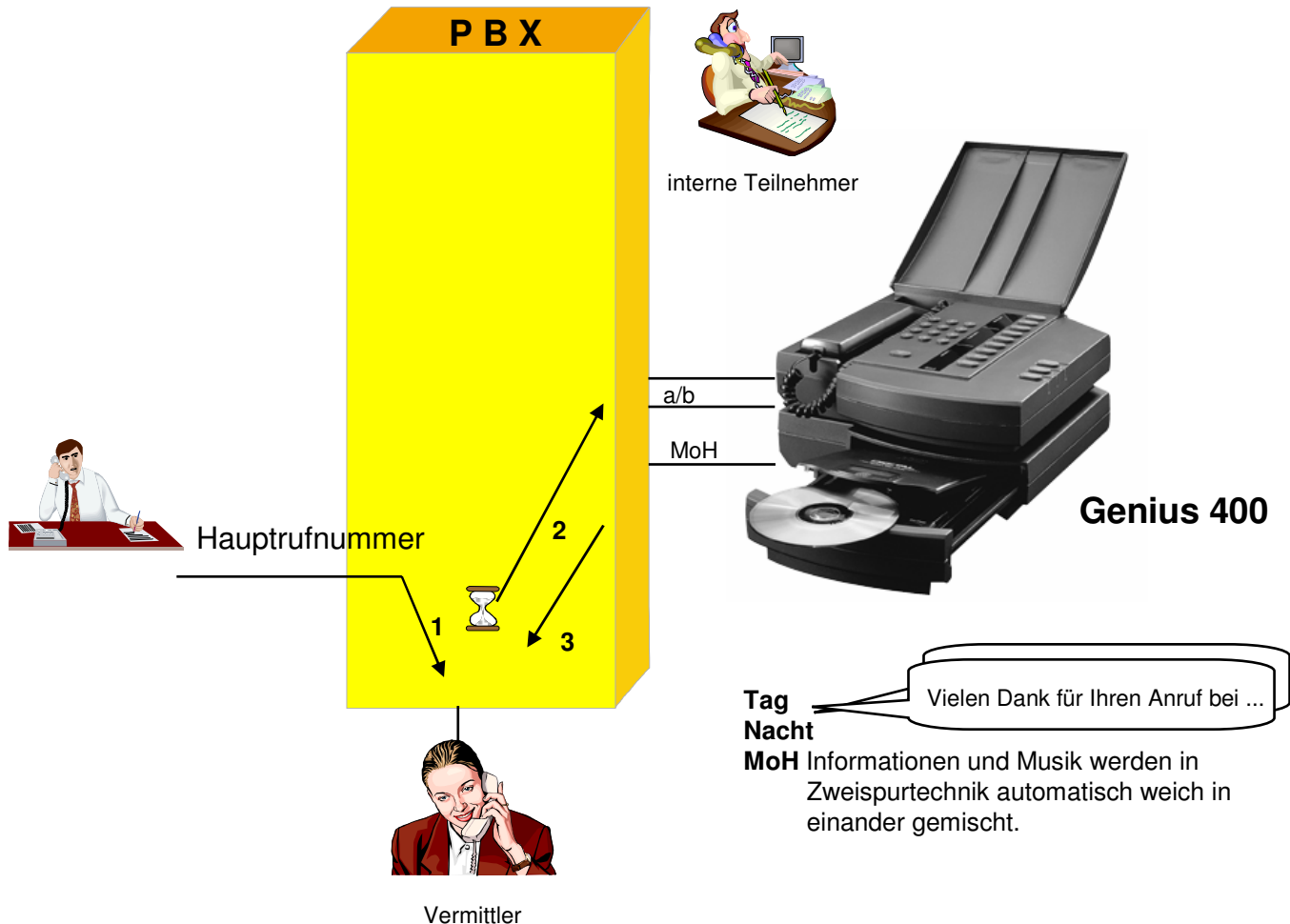


# EFFIZIENZ

Entlastung des Vermittlerplatzes mit Begrüssung & Vermittlung von Anrufen mit anschliessender Betreuung durch Information- und Musik-beim-Warten.



## Kurzbeschreibung

Anrufe werden zuerst am Vermittler angeboten, nach einer einstellbaren Zeit erhält der Anrufende die **Begrüssung** von Genius. Am Ende des Textes wird er wieder mit dem Vermittler verbunden.

Durch die **Zweispur-Tontechnik** können Anrufende während den Wartezeiten mit aktuellen **Informationen**, welche **weich in die Musik** eingespielt werden, unterhalten werden. Die Begrüssungs- und Informationsansagen sind frei aufsprechbar.

Mögliche Geräte: **Tempo 200/400 (ohne Musik-beim-Warten), Genius 200/400, Memo / Memo CD und Teleserver Memo Pro**

Mögliche PBX: Alcatel 4200/4400, Aastra Ascotel/Intelligate, Bosch Integral xx, DeTeWe Varix 200 / GDX / Open Com, Ericsson Businessphone, Siemens Hicom 100 / 150 E / 150 E Office / Hicom 200  
nur auf Abteilungsebene: Siemens Hicom 300 / Nixdorf 8818, Nortel Meridian, Ericsson MD 110, Matracom 6500