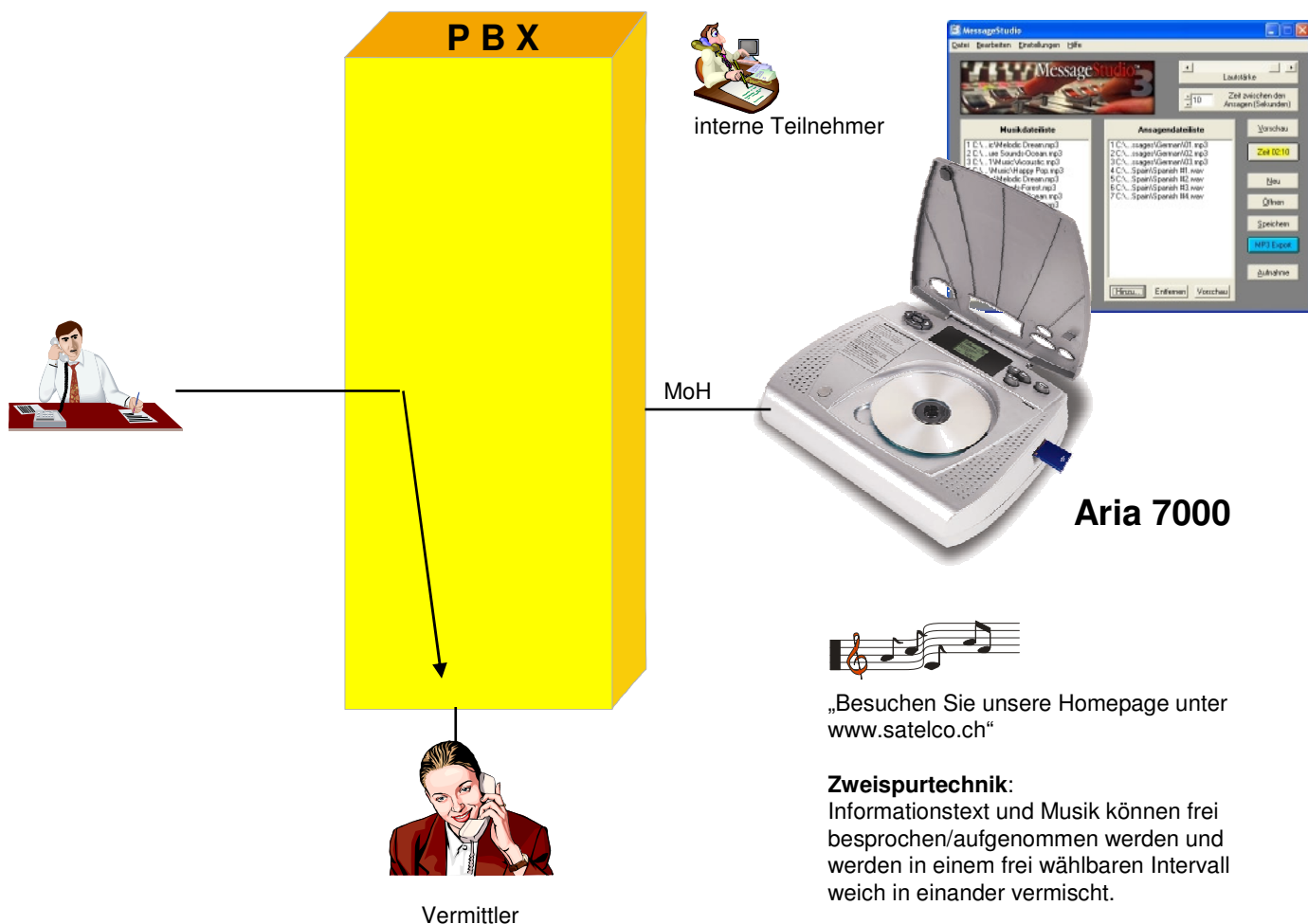


KUNDENFREUNDLICH

Betreuung der Kundschaft durch Informationen und Musik beim Weitervermitteln.



Kurzbeschreibung

Anrufende, welche weiterverbunden werden oder kurz warten müssen sollten nicht im „Leeren“ alleine gelassen werden. Diese „tote Zeit“ kann aktiv genutzt werden für die Information des Wartenden.

Der Anrufer wird unterhalten durch Musik und individuell aufgesprochene Informationstexte, die Ihren Kunden über Neuigkeiten, Aktionen, Events etc. informieren. Dadurch verkürzt sich subjektiv die Wartezeit und wird als aktives Marketinginstrument genutzt. Die Texte und die Musik können selber aufgenommen/besprochen werden, danach mischt das System den Text und die Musik weich ineinander zu Ihrer eigenen, professionellen Warteschlange.

	Musikspeicher	Textspeicher (in Minuten)
Mögliche Geräte:		
Aria 6000	16 MB (45 Min.)	Software
Aria 7000	128 MB (8 h)	Software
Maestro CD 6	5	1,0
Genius 200/400	5	1,0
Genius 220/440 ST	3	0,5
Memo CD	8	2 versch. Texte (8 min. global für Musik + Text)
Teleserver CD	5 x 4	5 versch. Texte

PBX: an den entsprechenden Musikeingang der TVA, galvanische Trennung integriert.
Siemens Hicom 300: Maestro, Genius und Genius ST zusätzlich LIF Lineinterface mit Ruferkennung nötig