



## Mit Teleserver Mobile Pro die Mobilfunkkosten im Griff

Nicht "nur" eine One-Number-Lösung  
sondern erweiterter Kundennutzen und Bedienkomfort

Um die Erreichbarkeit der Mitarbeiter für die Anrufer zu verbessern, suchen viele Unternehmen eine Lösung, die sich einfach in die bestehende Telefonanlage integrieren lässt. Der Kostenfaktor spielt dabei eine grosse Rolle, da Mitarbeiter unterwegs oft hohe Mobilfunkgebühren generieren.

Oft wird auch die Anschaffung einer neuen DECT Anlage evaluiert, um die interne Erreichbarkeit der Mitarbeiter zu verbessern. Dabei stellt man fest, dass die Abdeckung des ganzen Geländes in keinem Verhältnis zu der Anzahl Mitarbeiter steht und dass diese sich oftmals auch ausserhalb des Areal aufhalten müssen.

Viele mobile Mitarbeiter verfügen aber bereits über ein Firmenhandy. Das Ziel ist es, den einzelnen Nutzer in seiner mobilen Arbeit zu unterstützen und dennoch stärker ins Unternehmen zu integrieren. Beispielsweise sollte man ohne PC die bisher starre Rufumleitung des Festnetzanschlusses auf das Handy flexibel ändern können.

### Handykosten im Griff

Teleserver Mobile Pro hilft die Kosten für Mobilgespräche zu senken und besser zu kontrollieren. Der Mitarbeiter kann sein bereits bestehendes, handelsübliches Mobiltelefon benützen und durch den Einsatz von Teleserver Mobile Pro, wie ein internes Telefon einsetzen.

### Mobilnetz- und Auslandsgespräche zum Festnetztarif

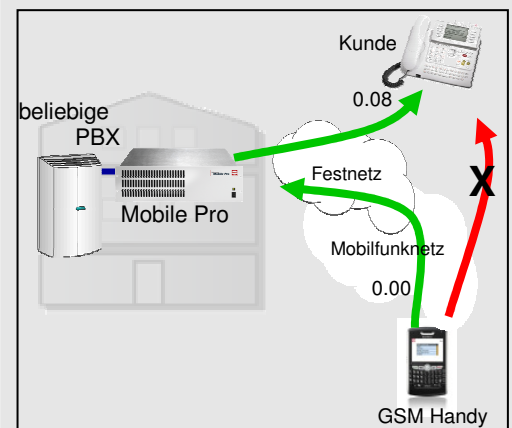
Sämtliche Anrufe, welche ein mobiler Mitarbeiter tätigt, können zum günstigeren Festnetztarif abgewickelt werden.

Mit Teleserver Mobile Pro telefonieren Sie mit dem Handy ebenfalls ins Ausland zum Festnetztarif. Dadurch werden die Gesprächskosten mit dem Mobiltelefon von der Schweiz ins Ausland erheblich gesenkt.

### Gesprächskosten im Ausland senken

Mobilfunkgespräche vom fernen Ausland in die Schweiz können mit der Callback Funktion gesenkt werden. In diesem Fall ist die Höhe der Ersparnis vom jeweiligen Tarif sowie vom Telefonnetz und dem jeweiligen Land abhängig, aus dem gerade telefoniert wird.

### Teleserver Mobile Pro – Mobilfunk-Gespräche zum Festnetztarif



Sie rufen Ihre Kunden in der Schweiz von unterwegs mit dem Mobiltelefon an:

- § **Kunden sehen Ihre Bürodurchwahl!**
- § **Sie profitieren vom günstigen Festnetz-Festnetz-Tarif obwohl Sie mit dem Mobiltelefon anrufen.**
- § **Zusätzliches Sparpotential bietet sich, wenn Sie unterwegs einen Kunden im Ausland anrufen.**

### Die Stärken des Teleserver Mobile Pro:

- § Universell einsetzbar, unabhängig vom Typ der PBX.
- § Unerreichter Bedienkomfort für den Benutzer.
- § Mobiltelefone verfügen über Funktionen wie interne Telefone.
- § Gesprächsmitschnitte und Telefonkonferenzen stehen zusätzlich zur Verfügung.

## Integration in die bestehende Telefonanlage

Die schnelle Integration in bestehende Infrastrukturen und die komfortable Menüführung des Teleserver Mobile Pro bieten echte Kundenvorteile.

Teleserver Mobile Pro verfügt über eine hohe Kompatibilität mit älteren wie neuen Telefonanlagen. Oftmals ist nicht einmal ein Ausbau der bestehenden Infrastruktur von Nöten. Dies erlaubt es dem Kunden, in eine bestehende Telefonanlage eine Mobilintegration nachzurüsten, ohne in das zwar noch funktionierende aber doch schon in die Jahre gekommene System zu investieren.

Wird in absehbarer Zeit ein neueres PBX-System angeschafft, kann Mobile Pro weiter benützt werden und bietet dadurch einen erhöhten Investitionsschutz.

## Höchster Bedienkomfort für den Benutzer

Eine Lösung für die Integration von Mobiltelefonen in die Telefonanlage ist stark abhängig seiner Bedienerfreundlichkeit und Leistungsumfang. Teleserver Mobile Pro schafft mit seinem auf dem Markt einmaligen Leistungsumfang für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Für die Bedienung von Teleserver Mobile Pro kann sich der Benutzer auf eine gesprochene Menüführung verlassen oder mittels Tasten-Befehlen Funktionen abrufen. Für verschiedene Mobiltelefone steht gar eine Client-Software zur Verfügung, welche eine grafische Darstellung der Funktionen ermöglicht.

So können zum Beispiel Anrufumleitungen direkt am Telefon ein- oder ausgeschaltet werden. Mit ein paar Mausklicks lässt sich ein neuer Benutzer oder ein neues Mobiltelefon in die Firmeninfrastruktur einbinden. Teleserver Mobile Pro ist über einen Webbrowser zugänglich und erleichtert die Programmierung.

## Wofür wird Teleserver Mobile Pro eingesetzt?

Die häufigsten Kunden-Anforderungen, welche von Teleserver Mobile Pro abgedeckt werden sind:

- § One-Number-Service
- § DECT-Alternative
- § Mobiltelefon-Integration in die Festnetz-Telefonie
- § Callback für günstigere Roaming-Kosten
- § Telefon-Konferenzraum

Für weitere Informationen zu **Teleserver Mobile Pro** und unserer gesamten Produktpalette stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, verlangen Sie heute noch die aktuellen Unterlagen.

## Bedienerfreundlich

Für die Bedienung steht für drei verschiedene Betriebssysteme je ein Handy-Client zur Verfügung.



Teleserver Mobile Pro kann auch mit jedem anderen Mobiltelefon bedient werden.



Gesprochene Menüführung und Webadministration vereinfachen dem Benutzer die Bedienung.

