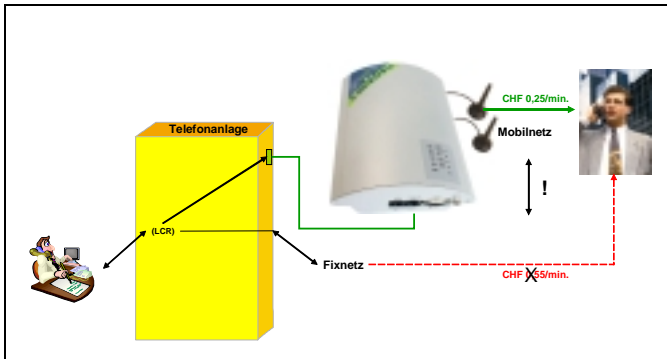




Telefongebühren senken - den Kunden-Service verbessern

Der Satelco GSM-ISDN GATEWAY eröffnet der Telefonanlage den direkten Zugriff auf das Mobilnetz.



Statt das Gespräch über Fix-zu-Mobil abzuwickeln wird eine kostengünstigere Mobil-zu-Mobil-Verbindung aufgebaut. Dadurch können die Kosten für Anrufe auf das Mobilnetz markant gesenkt werden.

Wann lohnt sich der Einsatz eines GSM-ISDN Gateway?

10 % der inländischen Fixnet-Telefongespräche gehen ins Mobilnetz. Dadurch ist bereits ersichtlich, dass hier ein grosses Kunden-Potential vorhanden ist.

Für den einzelnen Kunden lässt sich rasch ermitteln, ob sich der Einsatz eines Satelco GSM-ISDN Gateways lohnt. Anhand der letzten Monatsrechnungen lassen sich die durchschnittlichen monatlichen Kosten eruieren. Danach kann der Vergleich zwischen vorher und nachher erstellt werden.

Hier einige Beispiele in Form einer Tabelle.

ohne Gateway, pro Monat	mit GSM-ISDN Gateway, pro Monat	Einsparung pro Jahr, inkl. Abgebühren (2)	Kanäle	ROI in Monaten
500.00	334.00	3'104.00	1	10
1'000.00	697.00	7'468.00	1	4.3
1'500.00	1'062.00	10'931.00	2	2.9
2'000.00	1'425.00	15'295.00	2	2.1
2'500.00	1'788.00	17'858.00	4	3.6
3'000.00	2'152.00	22'222.00	4	2.9
5'000.00	3'606.00	37'876.00	6	2.5

Gerne stellen wir Ihnen unsere bewährte Berechnungshilfe in Form einer Excel-Datei zur Verfügung!

Und ankommende Anrufe?

Bei einem abgehenden Gespräch über den GSM-ISDN Gateway wird beim Ziel die GSM-Nummer der SIM-Karte angezeigt. Es besteht auch die Möglichkeit, die Nummer zu unterdrücken. Rückanrufe von Mobilteilnehmern auf den Gateway können unterschiedlich behandelt werden. Beim Satelco GSM-ISDN Gateway stehen verschiedene intelligente Optionen einzeln oder in Kombination zur Verfügung:



▪ Auto CLIP-routing

Der Anrufer wird automatisch mit der internen Nummer der Person verbunden, welche mit ihm bereits gesprochen hat oder versucht hat, ihn vor kurzem zu erreichen.

- Ankommende Anrufe werden mit oder ohne Ansage **an die Vermittlung verbunden**.



▪ differenziertes Verbinden

Mitarbeiter oder VIPs werden in einer Tabelle erfasst und bei einem Anruf automatisch an die zugewiesene interne Nummer verbunden werden.

- **IVR – Interactive Voice Response**
Nach einer Ansage können sich Anrufende **selber verbinden**



▪ Alle ankommenden Anrufe

abweisen, damit der Gateway ausschliesslich für abgehende Anrufe reserviert ist.

- **nur bestimmte Anrufe abweisen** - z.B. nur firmeneigene Handynummern werden weitergeleitet

Welche Vorteile hat der Kunde?

- Primär werden mit dem GSM-ISDN Gateway die **Kosten für Mobilgespräche reduziert**.
- Die **Kapazität der Telefonanlage wird durch den GSM-ISDN Gateway erweitert**. Es stehen mehr Kanäle für abgehende Gespräche zur Verfügung.
- Bei sehr hohem Verkehrsaufkommen der Mobilgespräche, welche vorher über die Festnetzleitungen bewältigt wurden, kann unter Umständen bei den **"Amtsanschlüssen" gespart** werden.
- Bei einer effizienten Nutzung der Funktionen des GSM-ISDN Gateway können den Rückrufenden zusätzliche **Service-Leistungen für eine schnellere Verbindung** angeboten werden.

Wer sind die Kunden?

Einfach gesagt sämtliche Firmen, welche ab ca. CHF 350.00 oder 636 Gesprächsminuten pro Monat vom Fix- ins Mobilnetz telefonieren. Ziel ist es, die Investition spätestens innerhalb eines Jahres zu amortisieren.

Meist sind es **Firmen, welche selber Mitarbeiter unterwegs** haben und mit ihnen in Verbindung bleiben wollen.

Firmen mit einem CMN profitieren zwar von bevorzugten Konditionen, zahlen aber immer noch hohe Gebühren für ihre Fix-zu-Mobil Gespräche. Durch das hohe Verkehrsaufkommen in einem solchen Fall lassen sich mit einem GSM-ISDN Gateway wahre Kostenvunder realisieren.

Ein weiterer Bereich sind **mobile Büros** und Handwerker, welche oft die Firmennummer auf Ihr Handy umleiten.

Hier ein paar Beispiele:

- Bauunternehmungen für Ihre mobilen Büros
- Elektro-Installateure
- Handelsunternehmungen
- Handwerker, welche Anrufe auf Ihr Handy umleiten
- Reinigungsfirmen
- Reiseunternehmungen
- Transportfirmen
- Unternehmen mit Servicetechnikern
- Verkaufsorganisationen
- Verwaltungen
- ...

Diese Lösungen stehen zur Verfügung.

GSM Gateway analog (1 bis 8 a/b)

Ideal für Einzelfirmen mit Umleitung aufs Handy oder mobile Einrichtungen



GSM-ISDN Gateway (an T, 1-2 Kanäle)

Der Bestseller für Geschäftskunden.



GSM-ISDN Router (zw. T + NT, 1-2 Kanäle)

Für kleinere / ältere TVAs ohne LCR



GSM-Gateway 19" (1 bis 6 T, 2-12 Kanäle)

Für Geschäftskunden mit grossem Anrufvolumen.



GSM-PRI Gateway (PRI / Router, 2-32 Kanäle)

Für den Carrier-Einsatz und Gross-Firmen.



GSM-Gateway VoIP (VoIP mit 2-4 Kanälen)

Für Geschäftskunden mit VoIP.



© Satelco 2004