

NEU

MOBILE PRO

Der mobile Arbeitsplatz verschmilzt mit der Firma

Das Mobiltelefon als interner Teilnehmer

Teleserver Mobile Pro macht die Mobiltelefone eines Unternehmens zu internen Teilnehmern.

Das an ein Mobiltelefon weitergeleitete Gespräch wird wie an einem Festnetzapparat am Arbeitsplatz geführt. Grundlegende **Funktionen wie Rückfrage, Weiterverbinden und Konferenz sind jetzt auch unterwegs** mit dem Mobiltelefon möglich.

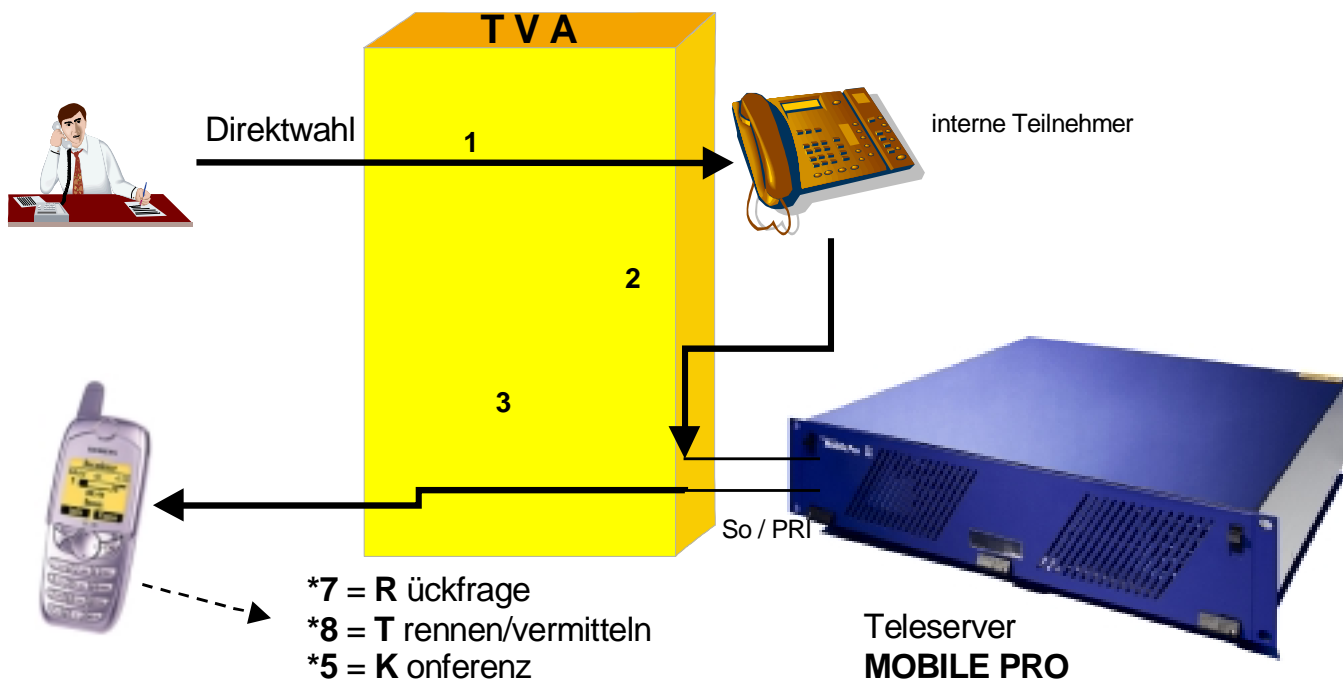
Anrufer gewinnen den Eindruck, die gewünschten Gesprächspartner seien an Ihrem Arbeitsplatz, obgleich diese unterwegs oder zum Beispiel in Ihrem Home Office erreicht werden. Alle im Aussendienst arbeitenden Handynutzer lassen sich so perfekt in die Firmen- und Kommunikationsstruktur einbinden.

Arbeitsplätze überall

Durch die Anbindung über Teleserver Mobile Pro funktioniert jedes externe Telefon, beispielsweise zu Hause, wie ein Apparat im Unternehmen. Auch ein externer Vermittlungsplatz ist schnell und einfach realisierbar. Das innovative System eröffnet so neue Chancen für flexible Arbeitsplatzmodelle. **Alle Mitarbeiter können ortsunabhängig arbeiten, stellen jedoch am Telefon eine Einheit dar.**

Optimierung der Gesprächskosten

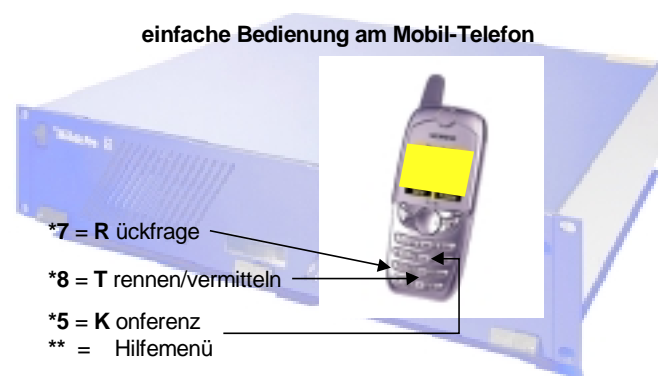
Teleserver Mobile Pro ermöglicht eine kostenoptimierte Kombination aus Mobil- und Festnetzverbindungen. Auf der Grundlage einer geeigneten Tarifstruktur lassen sich erhebliche Einsparungen erzielen, insbesondere bei Mobilverbindungen ins Ausland.



Beispiel *OHNE Mobile Pro*:

- Der Kunde ruft den gewünschten Aussendienstmitarbeiter auf dessen GSM-Handy oder Direktwahl-Nummer an.
- Der Mitarbeiter führt das Gespräch mit seinem Kunden. Im Laufe des Gesprächs fallen offene Fragen an, welche nicht sofort beantwortet werden können.
- Nach Beendigung des Gespräches ruft der Aussendienstmitarbeiter einem Kollegen im Büro an und erhält die entsprechende Auskunft.
- Der Mitarbeiter versucht anschliessend den Kunden wieder zu erreichen und erteilt die entsprechende Information.

Beispiel *MIT Mobile Pro*



- Der Kunde ruft immer auf die Direktwahl seines Ansprechpartners an.
- Der Mitarbeiter berät den Kunden wie gewohnt.
- Bei offenen Fragen kann sofort die nötige Auskunft des Innendienstmitarbeiters eingeholt werden (ohne einen 2. Verbindungsweg aufzubauen!).

Wenn nötig kann der Aussendienstmitarbeiter mit einem Handgriff eine Konferenz aufbauen. Der Kunde erhält sofort die nötige Auskunft und entscheidet sich schneller.

Fazit:

- Der Kunde muss sich **nur EINE Nummer** merken.
- Ein Telefongespräch **erspart mehrere Rückrufe**.
- **Entscheidungswege werden verkürzt**.
- Die **Erreichbarkeit wird drastisch erhöht**.
- Der Mitarbeiter muss sich nicht um irgendwelches aktivieren von Anrufumleitungen kümmern.

Funktionen zum Vorteil des Nutzers

- Mobiltelefone und andere externe Telefonapparate (Home-Offices, Aussenbüros) sind als interne Teilnehmer einer Telefonanlage einsetzbar, schaffen Standortunabhängigkeit und Mobilität.
- Die Rufweiterleitung zum Mobiltelefon oder anderen externen Telefonapparaten (z.B. in Home-Offices) kann von unterwegs aus umgeschaltet werden.
- Ausweichziele bei Besetzt und bei Nichterreichbar sind zusätzlich einstellbar (z.B. zu einer Vertretung oder einer Mailbox), damit keine Anrufe verloren gehen.
- Wichtige Funktionen wie Weiterverbinden, Rückfrage, Makeln, Konferenz, Wahlwiederholung und Wahl aus einer Anrufliste stehen Mobiltelefonen und anderen externen Apparaten zur Verfügung.
- Eine automatische und einstellbare Anruferbegrüssung verhindert Anruferverluste. Der Anwender kann seine Ansage persönlich aufsprechen.
- Anrufer nehmen alle Gespräche als Festnetztelefonate mit dem Unternehmen wahr.
- Ein persönliches Telefonbuch unterstützt die Wahl der wichtigsten eigenen Ziele.
- Eine mittels „Call-Back“ angeforderte freie Leitung lässt Kosten nur im Festnetz entstehen. So können auch registrierte Privathandys geschäftlich genutzt werden.
- Dort, wo DECT-Lösungen an Grenzen stossen (sehr grosse Firmengelände oder mehrere Standorte), werden Mobiltelefone zu schnurlosen internen Teilnehmern mit weltweitem Aktionsradius.
- Einfache Administration über Webbrowser.

Fordern Sie noch heute unsere aktuellen Unterlagen zu diesem **neuartigen Vermittlungssystem an, welches Ihrer Kundschaft neue Horizonte in der Kommunikation** mit seinen Kunden eröffnet.

© Satelco AG 2003