



## Mobilität – komfortabel und flexibel

Mit dem Vermittlungssystem für Handynutzer **MOBILE PRO** setzt Ihr Kunde auf perfekte Erreichbarkeit, Effizienz und Komfort für einen flexiblen Alltag.

Der **MOBILE PRO** verbindet Handys mit jeder gängigen Telefonanlage. Die Gespräche werden über das Vermittlungssystem aufgebaut und gelenkt, so dass jedes Mobiltelefon zu einem internen Teilnehmer umgewandelt wird. Am Handy wird jedes Gespräch wie an einem Festnetzapparat aufgebaut, empfangen und geführt. **Mobile Pro** erweist sich als die Alternative zu DECT-Lösungen.

### GSM als konkurrenzfähige Variante zu DECT

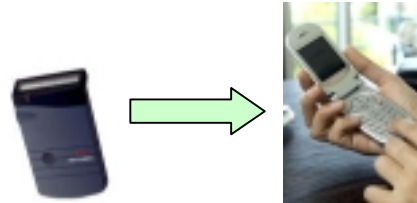
MOBILE PRO bietet dem GSM die grundlegenden Funktionen eines Festapparates. Es kann verbunden werden, Konferenzen eingeleitet werden (je nach Ausbau 7 - 15 Teilnehmer), sogar frei besprechbare Ansagen bei längerem „nicht melden“ des GSM-Teilnehmers werden von MOBILE PRO zur Verfügung gestellt.

Wann lohnt es sich, MOBILE PRO als Alternative zu einer DECT-Lösung zu prüfen?

- ◆ Weitläufige Areale, welche mit zu vielen DECT-Sendern abgedeckt werden müssten.
- ◆ Baulichen Gegebenheiten verunmöglichen eine genügende Abdeckung
- ◆ Sämtliche Mitarbeiter sind mit firmeneigenen Mobiltelefonen ausgerüstet und haben einen sehr grossem Aktionsradius.
- ◆ Ein edles/geschütztes Gebäude soll oder darf nicht verschandelt und verschraubt werden durch DECT-Installationen.
- ◆ Firmen mit mehreren Standorten.
- ◆ Aus ergonomischen Gründen, weil Mitarbeiter nicht wie „Revolverhelden“ herumlaufen sollen/wollen, indem sie auf der einen Seite das GSM- und in auf der anderen das DECT-Handy herumtragen.



Wird MOBILE PRO als DECT-Alternative eingesetzt ergeben sich auch weitere Möglichkeiten. Z.B. kann das **GSM-Telefon als Pager** benutzt werden.



Erhält ein Teilnehmer einen Anruf auf das GSM (via MOBILE PRO), während er im Gebäude unterwegs ist, kann er den Anrufenden auch an einem anderen, internen Apparat entgegen nehmen (heranholen)

Wird ein Gespräch mit dem GSM-Handy via MOBILE PRO geführt, kann der Anruf einfach an einen internen Telefonapparat weitergeleitet oder zu diesem herangeholt werden. Dadurch kann das Gespräch bequem vom Büro aus weitergeführt werden und auch die Mobilgebühren werden umgangen.

Die Funktion „Heranholen von Anrufen“ ermöglicht es, bei Bedarf zwischen Fest- und Mobiltelefon während eines Gespräches beliebig zu wechseln.

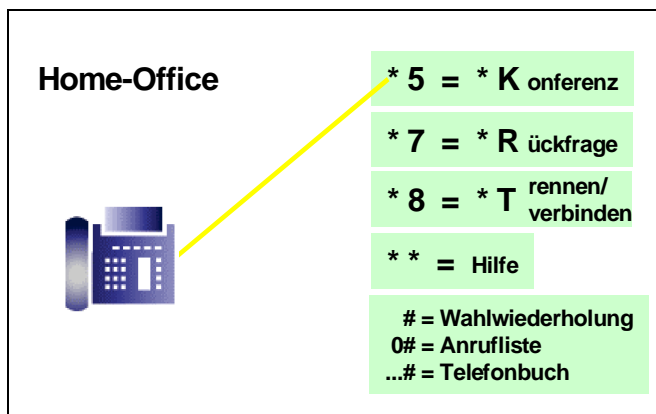
### Geschäftlich telefonieren von zu Hause



Mit Mobile Pro ist die Arbeit im Homeoffice genau so komfortabel wie wenn der Mitarbeiter in seinem Büro arbeitet. Der Anrufende bemerkt nicht, dass er weitergeleitet wurde und kann vom Heimarbeitenden trotzdem noch „intern“ verbunden werden.

./.

Die Anrufe werden über Mobile Pro zum gewünschten Ziel, in diesem Fall dem Heimbüro, weitergeleitet. Der Mitarbeiter nimmt das Gespräch entgegen und kann den Kunden bei Bedarf über die komfortable Steuerung von MOBILE PRO wieder „intern“ zu einem Kollegen verbinden oder einen Konferenz aufbauen, ohne dass ein weiterer Kommunikationsweg im Netz aufgebaut werden muss.



Die integrierte **Callbackfunktion** des MOBILE PRO kann im Falle des Heimbüros auch dazu benutzt werden, die Gesprächskosten nicht beim Homeoffice sondern über den MOBILE PRO abzurechnen.

Der Mitarbeiter fordert per Anruf den Rückruf von MOBILE PRO an. Dieser stellt Ihm sofort eine „Leitung“ zur Verfügung. Der externe Mitarbeiter kann nun vom Büro aus telefonieren, ohne Ende Monat mühsam eine Spesenabrechnung ausfüllen zu müssen.

## Kontrollierte Erreichbarkeit dank Mobile Pro

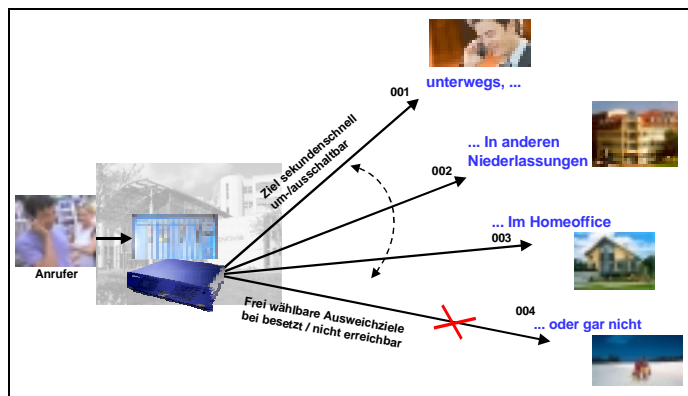
*Anrufweiterleitung wahlweise an eines von drei Alternativzielen*

Der Mitarbeiter kann wählen, ob Anrufe über MOBILE PRO weitergeleitet werden und wohin verbunden werden soll, ob auf sein Handy oder das Heimbüro - die Umschaltung erfolgt einfach per Anruf.

Die Rufweiterleitung zum Mobiltelefon oder anderen externen Telefonapparaten (z.B. in Home-Offices) kann von unterwegs umgeschaltet werden.

*Zusätzliche Ausweichziele definierbar bei Besetzt und bei Nichterreichen*

Ist das gerufene Ziel bereits besetzt, kann ein Alternativziel angegeben werden. Dies kann z.B. ein(e) weitere(r) Teamkollege/in sein oder eine Voicemailbox. Dadurch kann sichergestellt werden, dass der Kunde auch im Besetztfall wunschgemäß bedient werden kann.



**MOBILE PRO eröffnet eine Vielzahl von Applikationen. Verlangen Sie heute noch detaillierte Unterlagen oder rufen Sie uns für eine individuelle Beratung an.**

© Satelco AG 2004