



One-Number-Konzept für Wild & Küpfer AG Spritzguss Technologie

Die Mitarbeiter sind weltweit unter einer Festnetznummer erreichbar

High Tech aus dem
Naherholungsgebiet



Der Kunde

Wild & Küpfer, das sind rund 100 Fachkräfte, die hochpräzise Kunststoffwerkzeuge und Baugruppen entwickeln und in Serie herstellen. Auf den ersten Blick nichts Besonderes. Bei näherer Betrachtung stellt man jedoch bald fest, dass in den modernen Werkräumen in Schmerikon am Zürichsee nicht nur gearbeitet, sondern die Zukunft gestaltet wird. Kein Zweifel: Wer in einer solch schönen Umgebung arbeitet, muss ja wohl kreativ und motiviert sein!

Wie ist es möglich, in einem so hart umkämpften Markt erfolgreich zu sein? Und weshalb setzt sich ein Unternehmen aus Schmerikon in einer Zeit, wo alles von Globalisierung und internationaler Wettbewerbsfähigkeit spricht, überhaupt durch? Auf diese und ähnliche Fragen geben die beiden Inhaber und Geschäftsführer eine unmissverständliche Antwort: "Kreativität, Dienst am Kunden, nochmals Dienst am Kunden, Beharrlichkeit in der Suche nach der besseren Lösung und die lückenlose Qualitätsgarantie bezüglich Leistung, Preis und Termin".

Die Ausgangslage

Die Kadermitarbeiter der Wild & Küpfer AG legen grossen Wert auf mobile Kommunikation und setzen dazu nicht nur das Mobiltelefon sondern auch ein DECT-Systemapparat ein, um erreichbar zu bleiben. Die Handhabung dieser beiden Geräte führte zu Verwirrung und Schwierigkeiten bei der Benützung auf dem Firmengelände.

Im Rahmen der Diversifizierung des Angebotes im Bereich der Medizintechnik und der damit verbundenen internationalen Reisetätigkeit suchte man nach einer Lösung mit dem die Mitarbeiter unter einer einzigen Telefonnummer erreichbar bleiben und auch unter selbiger erkannt werden.

Das Anforderungsprofil

Anrufe auf die eigene Festnetznummer des betreffenden Mitarbeiters sollen direkte Zugänglichkeit und weiterhin kompetente Beratung unabhängig vom Standort der betreffenden Person sichern.

Auch bei abgehenden Anrufen des Mitarbeiters soll immer unabhängig vom Standort und Wahl des Telefons die eigene Festnetznummer des Arbeitsplatzes ersichtlich sein.

WILD & KÜPFER AG
SPRITZGUSS TECHNOLOGIE

Überblick

Unternehmen

Wild & Küpfer AG,
Spritzguss Technologie, 8716 Schmerikon

Wild & Küpfer wurde 1979 gegründet. Im Jahr 1981 wurde die Firma in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Heute beschäftigt Wild & Küpfer AG rund 100 Fachkräfte.

Ausgangssituation

Die Mitarbeiter sollen auch unterwegs unter einer Festnetznummer erreichbar bleiben und mit dem Mobiltelefon besser in die Unternehmung eingebunden werden.

Lösung

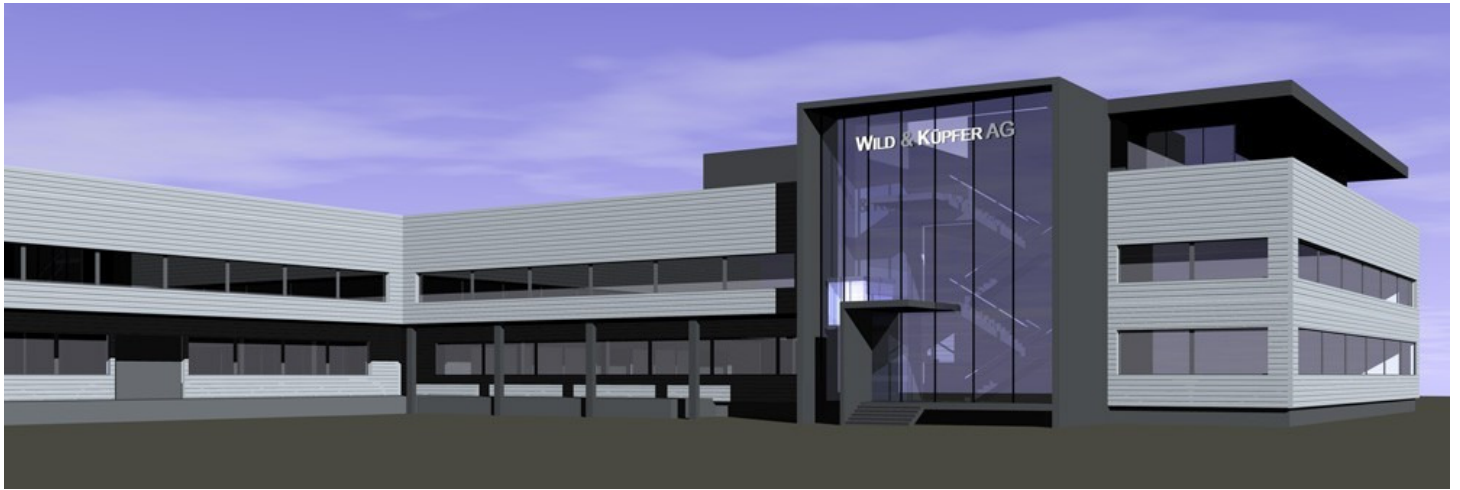
Wild & Küpfer AG kombinierte seine Telefonanlage mit dem Teleserver Mobile Pro von der Satelco AG um die Mobiltelefone der Mitarbeiter optimal einzubinden.

Nutzen

- Eine Festnetznummer pro Mitarbeiter
- Grössere Erreichbarkeit
- Die Weiterleitung zum Mobiltelefon kann bei Bedarf von extern ein- und ausgeschaltet werden.
- Teilweiser Ersatz der DECT-Telefone

Produkte

Teleserver Mobile Pro von Satelco AG in Kombination mit der bereits vorhandenen Telefonanlage Astra Intelligente.



Unser Partner



Top Telcom Service AG
Obere Aeschstrasse 2
CH-8834 Schindellegi
www.top-telcom-service.ch

Die Lösung

Die Spezialisten der Firma Top Telcom Service AG, welche die Telefonanlage bei der Wild & Küpfer AG betreuen, schlugen die Teleserver Mobile Pro Office Lösung der Satelco AG vor.

Ankommende Anrufe auf die Festnetznummer erreichen den Mitarbeiter fast gleichzeitig über die Festnetznummer sowohl im Büro als auch auf dem Mobiltelefon - er kann wahlweise mit dem einen oder anderen Gerät den Anruf entgegen nehmen.

Abgehende Anrufe des Mitarbeiters von seinem Mobiltelefon aus werden über den Teleserver Mobile Pro abgewickelt. Der Angerufene sieht die Festnetznummer (CLIP) des Anrufenden.

Für die Mitarbeiter stehen unterwegs weitere interessante Möglichkeiten zur Verfügung: Sie können makeln, eine Telefonkonferenz aufbauen und Telefonate mitschneiden. Beim Makeln kann eine Verbindung zu einer internen Person auf Knopfdruck hergestellt oder weitervermittelt werden bzw. diese Person kann in einer Konferenz eingebunden werden.

Das Mitschneiden ermöglicht es, Teile des Gespräches aufzuzeichnen und später als Beilage zu einem E-Mail auf dem PC als elektronischer Mitschnitt abzuhören.

Der Teleserver Mobile Pro ist mit drei internen digitalen Schnittstellen an die bestehende Telefonanlage angeschlossen und verfügt über 15 Nutzungslizenzen. Zurzeit sind fünf Mitarbeiter im System eingebunden.

Der Nutzen

- Wild & Küpfer AG schätzt bei der realisierten Lösung, dass unabhängig vom Standort die normale Büronummer beibehalten wird und das Ganze sehr benutzerfreundlich zu bedienen ist.
- Der Kunde erreicht einen Mitarbeiter, unabhängig von seinem Aufenthaltsort, über die gewohnte Büronummer.
- Die Erreichbarkeit der Mitarbeiter steigert sich erheblich und erleichtert die Kommunikation mit dem Kunden.
- Bei Bedarf kann ein Mitarbeiter unterwegs seinen Kunden für zusätzliche Informationen sogleich zu einem Kollegen intern verbinden oder schnell in eine Konferenz einbinden.

© Satelco 2007