



Holen Sie mehr aus Ihrem Mobiltelefon heraus!

Das Handy wird zum mobilen Büro-Telefon

Das Mobiltelefon ist ein unentbehrliches Arbeitsinstrument und ersetzt in vielen Fällen das Büro-Telefon. Man erfährt jedoch schnell, dass es dabei wesentliche Einschränkungen gibt. Die individuelle Mobilnummer hat nichts mit der Büronummer zu tun und Rückfragen mit Weiterverbindung zur Firma sind nicht möglich.

Mit dem Einsatz eines Zusatzgerätes zur bestehenden Telefonanlage und organisatorischen Massnahmen können nicht nur Mühe, Zeit und Geld gespart werden, sondern auch betriebliche Abläufe besser beherrscht werden.

Das Zauberwort heisst FMC

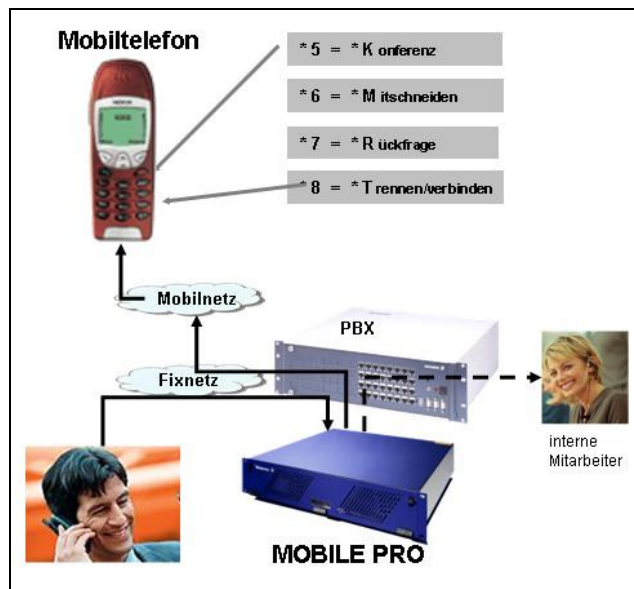
FMC respektive "Fix-Mobile-Convergence" steht für die Konvergenz der mobilen Telefonie mit der herkömmlichen Festnetztelefonie. Für den Benutzer ist dies die Integration von zwei vorhandenen Systemen mit einem Endgerät.

Bei der FMC Lösung kann sowohl das Bürotelefon als auch das Handy bei einem Anruf parallel klingeln*. Der Benutzer hat die Wahl, je nach Standort, mit dem einen oder anderen Telefon den Anruf zu beantworten.

(* Abhängig von der Telefonanlage)

Da nur eine Festnetznummer nach Aussen bekannt gegeben wird, kann auf die Nennung der Handynummer verzichtet werden, wodurch Anrufer sich nur eine Telefonnummer merken müssen (**One-Number-Service**).

Diese FMC Lösung kann je nach Betriebsgrösse und Anforderungen modular erweitert werden und mit zusätzlichen Leistungsmerkmalen ergänzt werden.



Das Mobiltelefon als DECT-Alternative

Das Mobiltelefon wird zum internen Teilnehmer einer Telefonanlage (PBX). Grundsätzliche Funktionen eines internen Telefons stehen auch dem mobilen Mitarbeiter zur Verfügung. So können angenommene Anrufe jederzeit und mit jedem Mobiltelefon im Handumdrehen intern verbunden werden, eine Konferenz aufgebaut oder gar das Gespräch mitgeschnitten werden.

Hier zeigt sich für den Benutzer auch physikalisch die Konvergenz von Fix- und Mobiltelefonie. Er ist nicht mehr gezwungen, zwei Endgeräte (das DECT- und das Mobiltelefon) mitzuführen.

Die neuen Tarifangebote der Mobilnetz-Anbieter erlauben es z.B. mit der Lösung "Mobile Pro", dass der **CLIP des Anrufenden** richtig übertragen wird und mit einer geringen Monatsgebühr **keine Gesprächskosten** entstehen!

Weitere Funktionen:

Zusätzlich zum bereits erwähnten **One-Number-Service** steht eine grosse Auswahl von ergänzenden Funktionen und Hilfsmitteln zur Verfügung. Je nach der gewählten Satelco-Lösung können mehrere Funktionen genutzt werden:

GSM-Integration in die PBX: Einbindung jedes Mobiltelefons in die Telefonanlage

DECT-Ersatz: Das Mobiltelefon wird zum Bürotelefon

Homeoffice-Integration: Von zu Hause telefonieren, Anrufe vermitteln, makeln etc. wie ein internes Telefon, CLIP-Anzeige der Büronummer

Client-Funktion: Integration z.B. mit dem bestehenden Blackberry

Integration der Mobil-Mailbox und des lokalen Mail-Systems: Nur eine einzige Mailbox abhören. (One-Box-Service)

E-Mail mit Kopie der Voicemail-Nachricht: Weiterversand und Archivierung möglich

Konferenzschaltung: Spontane Konferenzschaltung, auch unterwegs

Konferenzraum: Telefonkonferenz z.B. für Team-Meetings

Selektive Erreichbarkeit: Umleitzielen von überall her anpassen

Mitschneiden von Gesprächen: Mobilität und Sicherheit und eine elektronische "Post-it-Funktion"

Call-Back Funktion: Rückruf aus dem Festnetz, dadurch Umgehen von teuren Roaming-Gebühren für international tätige Firmen.

Satelco-FMC-Angebot

Das FMC Angebot der Satelco AG besteht im wesentlichen aus drei verschiedenen Produktgruppen:

- **GSM-Gateways**
- **Mobile Server**
- **Mobile Pro**

welche je nach Ausführungsvariante von einem bis zu 1000 Handys betreuen können.

	GSM Gateway	Mobile Server	Mobile Pro
Gebühren sparen bei Anrufen vom Fix- ins Mobilnetz	✓	✓	
Auto-Clip-Routing für Anrufe vom Mobilnetz	✓	✓	
Clip-Routing für Anrufe vom Mobilnetz	✓	✓	✓
Anrufe vom GSM zurück in die PBX verbinden, makeln		✓	✓
CLIP-Anzeige des Rufenden beim Gerufenen			✓
Konferenzschaltung, Konferenzraum			✓
Aufzeichnen von Gesprächen			✓
Alternatives Ziel bei "besetzt"/ "keine Antwort"			✓
Callback		✓	✓
Voicemail			✓
Umschalten des Umleitzielen von extern			✓
Telefonbuch			✓

Wie Sie aus früheren Zeiten wissen, verfügt die Satelco AG über eine **mobile Demoanlage**, mit welcher wir Ihnen die Funktionen näher bringen können.

Gerne stellen wir Ihnen auch eine **persönliche Demoleitung** zur Verfügung, damit Sie den Nutzen dieser einmaligen Lösung selber testen können.

Wir beraten Sie vor Ort und optimieren eine passende Lösung mit der dazugehörenden Offerte.

© Satelco AG 2007