



## Modulare Bausteine für eine Hotellösung aus einer Hand

Eine umfassende Kommunikationslösung in einem Hotel erfüllt unterschiedliche Erwartungen. Wichtig ist, dass das Hotelteam sich primär auf seine Hauptfunktion, den Service am Kunden konzentrieren kann. Die Lösungen müssen einfach zu handhaben sein und dem Gast einen reibungslosen Aufenthalt beschieren.

### 1 Telefonisch auf Empfang obwohl unterwegs

An der Rezeption ist, vor allem in mittleren und kleineren Hotels, nicht immer eine Person am Empfang. Die zuständige Person nimmt meist zusätzliche Aufgaben wahr, gerade zu später Stunde wird das Telefon oft auf den Nachtportier umgeleitet.



Rezeption



Nachtportier



Hotelzimmer



MOBILE SERVER

Durch den Einsatz des MOBILE SERVER können Anrufe getrost auf das GSM-Telefon eines Mitarbeiters weitergeleitet werden. Die Erreichbarkeit bleibt gesichert und der Mitarbeiter, kann den ankommenden Anruf direkt intern an das Zimmer eines Hotelgast vermitteln, obwohl er mit dem GSM unterwegs ist. **Der Mitarbeiter behält seine Mobilität, wodurch eine erhebliche Effizienzsteigerung und Flexibilität erzielt wird.**

### 2 Die Tiefgarageneinfahrt einbinden

Kunden wollen ihr Auto direkt in die Tiefgarage stellen, bevor Sie sich an der Rezeption gemeldet haben. Damit dies auch in geordneten Bahnen abläuft, wird eine Telefon-Türsprechstelle des Typs ENTRYCOM installiert.

Der Kunde meldet sich über die Ruftaste des ENTRYCOM. Die Rezeption kann dem Gast mitteilen, welcher Parkplatz für Ihn vorgesehen ist.



Rezeption



Tiefgarage



ENTRYCOM

Durch Betätigen des Codes über die Telefon-tastatur öffnet die/der Hotelangestellte dem Gast den Zugang zur Tiefgarage.

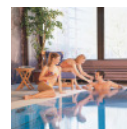
Bei Bedarf wird die Nachtschaltung des ENTRYCOM aktiviert, damit Gäste auch nachts vom Portier über dessen Mobiltelefon herein-gebeten werden können.

### 3 Verbesserte Sicherheit durch automatisches Auslösen von Alarmen

Dass z.B. eine Heizung nicht mehr richtig funktioniert oder ein Kühlraum nicht mehr richtig kühlt merkt man meist zu spät und kann unangenehme Folgen haben.



Kühlraum



Schwimmbad



AD-8 PRO

AD-8 PRO überwacht bis zu acht technische Einrichtungen und reagiert im Ereignisfall. Das zuständige Personal erhält einen Telefonanruf mit einer gesprochenen Mitteilung.

Der technische Verantwortliche kann umgehend vor Ort der Ursache auf den Grund gehen aber auch vorab ein Relais des AD-8 Pro betätigen, welches z.B. den Kühlraum wieder ein-oder ausschaltet.

AD-8 PRO kann Sprachmeldungen mit Quittierung absetzen, ein SMS als Information versenden oder einen Pager avisieren. **Unliebsame Unterbrüche oder mögliche Unannehmlichkeiten für den Gast können so frühzeitig erkannt und beseitigt werden.**

#### ④ Wartezeit in seiner angenehmsten Form

Der Aufenthalt im Hotel soll dem Tourist wie dem Geschäftsmann in angenehmer Erinnerung bleiben. Dieses Gefühl muss auch über das Telefon vermittelt werden und zwar schon bevor es zur Buchung kommt!

Anrufende werden mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit in Haltung genommen werden, sei es beim Verbinden oder um die Verfügbarkeit eines Zimmers abzuklären.



Anrufer




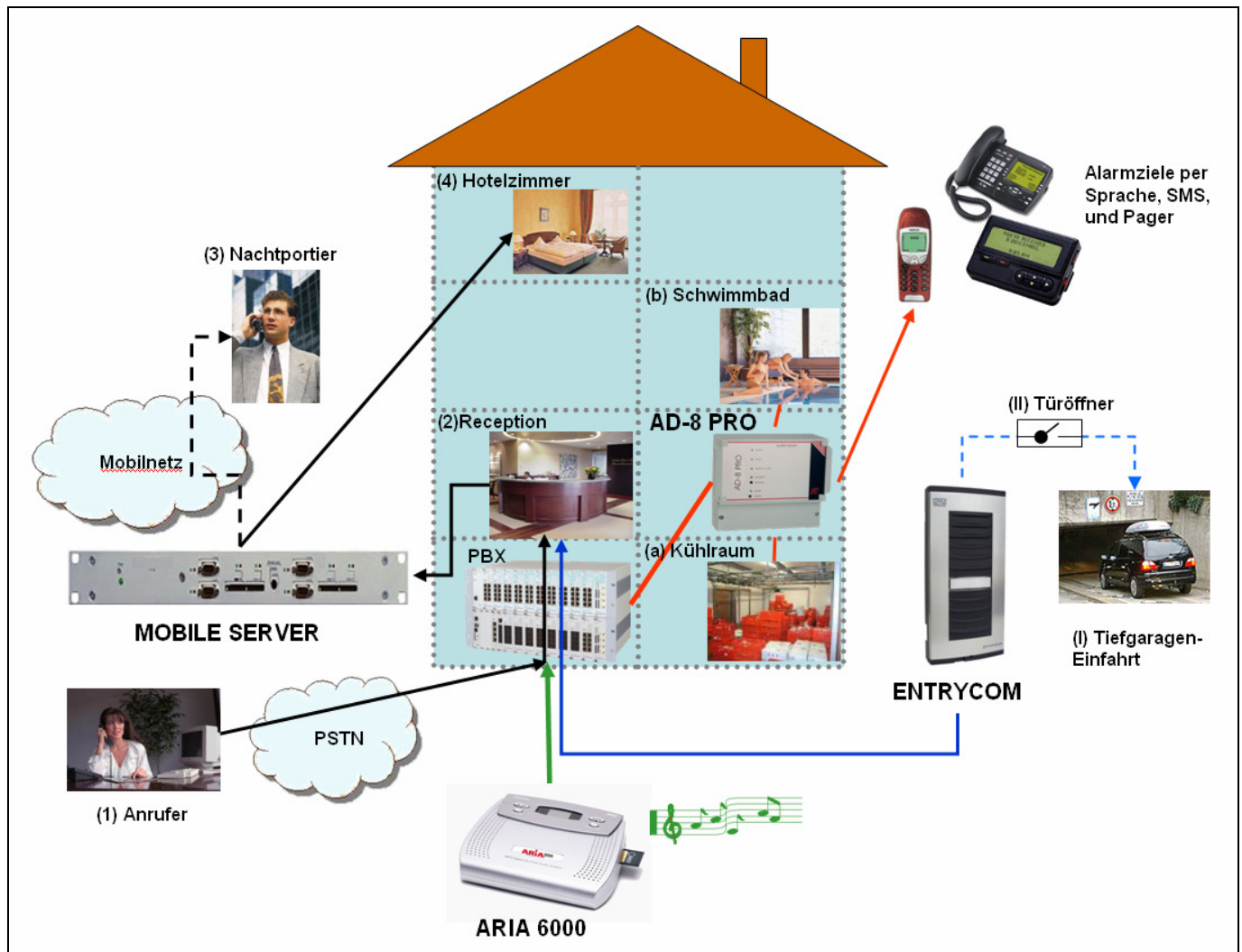
PBX



ARIA 6000

Mit Aria 6000 wird dem Kunden die **Wartezeit mit an das Hotel angepasster Musik und individuellen Texten versüsst**. Der verschleissfreie Betrieb des ARIA 6000 stellt ein einwandfreies Funktionieren in einmaliger Tonqualität sicher.

① + ② + ③ + ④ = ein umfassendes Hotel-Konzept mit Bausteinen der  Satelco AG



- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die Hotelverwaltung erhält eine umfangreiche Lösung für seine Bedürfnisse.</li> <li>2. Die bestehende Telefonanlage kann beibehalten werden.</li> <li>3. Mitarbeiter können effizienter eingesetzt werden und sind nicht örtlich gebunden.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Auf unliebsame Ereignisse sofort reagieren.</li> <li>5. Der Gast kann jederzeit bedient werden.</li> <li>6. Wartezeiten werden angenehm gestaltet.</li> <li>7. Anrufende fühlen sich vom ersten Moment an "Zuhause".</li> </ol> |
|---|---|

© Satelco 2006