

		Aria 1200	Aria 7000	Aria 8000	Aria eMusic	Maestro CD	Tempo	Genius	Genius ST	Memo / Memo CD	Teleserver MEMO PRO	GSM Gateway	Teleserver MOBILE PRO	AD-8 Pro	HELIOS / HELIOS IP	APS Mini Plus
GSM-Integration / Mobility																
Fix-Mobile-Convergence	Verschmelzung von Fix- und Mobilnetz												X			
GSM-Einbindung in die PBX	Mobiltelefone (Natel) werden zu internen Teilnehmern der Telefonanlage (PBX)												X			
GSM als DECT-Alternative	Parkieren, Vermitteln, Makeln												X			
	Konferenz, Mitschneiden												X			
One-Number-Service	Nahtlose Anrufübernahme zwischen Mobiltelefon/Bürotelefon												X			
	Unter einer Festnetznummer erreichbar, im Büro und unterwegs												X			
	Anzeige der Büronummer bei Gesprächen vom Mobiltelefon												X			
	Anzeige der Anrufernummer bei Weiterleitung zum Mobiltelefon												X			
Homeoffice	3 Ziele pro Benutzer												X			
	Fernschaltung der Umleitungen												X			
Telefon-Konferenzraum	Einbindung von externen Arbeitsplätzen												X			
kostenoptimiert telefonieren	Anzahl Teilnehmer in einer Telefonkonferenz													6-30		
	Einsparungspotential bei Gesprächen vom Fix- ins Mobilnetz											X				
SMS ab PC	Callback-Anforderung												X			
	Mit dem Mobiltelefon zu Festnetzтарifen kommunizieren												X			
	Senden und empfangen von SMS ab PC											X				
Anrufbetreuung																
Begrüssung und Vermittlung	Tag / Nachtansage in min.						0.5	0.5	0.5	2	8					
	Feiertagsansage in min.									2	8					
	Mittagsansage in min.										8					
	Abteilungswahl 1-9						X	X		X	X					
	Automatischer Ansagewechsel									X	X					
Musik-beim-Vermitteln	Synchrone Ansagen für HiPath 4000 und Nortel								X							
	Musikspeicher in min.	120	360	360	20	5		5	3	8	20		4			
	Vordefinierte Ansagetexte	X	X	X	X	X		X		X	X					
	Frei besprechbare Ansagen	X	X	X	X	X		X	X	X	X					
	SUISA-freie Musiktitel inklusive	X	X	X	X	X		X	X	X	X					
	Aufnahmequelle	USB, SD	USB, CD	USB-Stick	E-Mail	CD		CD	CD	CD	CD		Wave			
	Musik + Text mischen	X	X	X	X											
Voicemail	Fernbespielbar				X											
	Zentrale Musikverwaltung				X											
	Anzahl Sprachmailboxen									30	50-1000		15-80			
	Abteilungs-mailboxen									X	X		X			
Gebäudetechnik	Anzahl Begrüssungstexte									1	3		1			
	Nachrichtenanzeige am Telefon									X	X					
	Sprachnachrichten als E-mail												X			
Telefon-Türsprechstellen (analog oder IP)	Integriertes Relais für Türöffner														X	X
	Sprachansage														X	X
	Telefontastatur (separates Modell)														X	X
	Videokamera (Option)														X	X
	Beleuchtete Tasten														X	X
	Vandalensicher														X	X
Zutrittskontrolle	Türöffner mit PIN-Code aktivieren														X	X
	Kartenlese-System, User															748
	Max. Anzahl Kartenleser															32
	Integration in Helios															X
Alarmierung	Sprachalarne													X		
	Alarne per SMS und Pager													X		
	Anzahl Alarneingänge													8		
	Anzahl Ziele pro Alarm													8		
Fernsteuerung	Quittierung + Alarmwiederholung												X			
	Anzahl Relais													3	1-2	
	Umschalten per Telefonanruf													X	X	
	Dauerkontakt													X	X	
	Impulskontakt												X	X		
Anschaltung																
Musikanschluss	(je nach PBX-Typ unterschiedlich)	X	X	X	X	X		X	X	X	X					
Analog	1 Sprachkanal						2/4	2/4	2/4 Sy.	2	2-8	1		1	1	1
So (BRI)	2 Sprachkanäle je So											1-6	3/4/8			
S2M (PRI)	30 Sprachkanäle											1	1-4			
VoIP	VoIP-Kanäle											2/4/30	6/8/16/30		1	1

Die Satelco AG bietet seit der Gründung 1986 Systeme und Dienstleistungen für die Unterstützung und Betreuung von Kundenbeziehungen mittels Telekommunikation.

Das Angebot

Satelco AG bietet Lösungen in drei Bereichen an: Anrufbetreuung, GSM-Integratoren, und Gebäudetechnik.

GSM-Integrationslösungen ermöglichen es der Telefonanlage GSM-Telefone besser in die bestehende Infrastruktur einzubinden und einen erweiterten Kundennutzen anzubieten. Der Nutzer eines Mobiltelefones bleibt dadurch nicht nur erreichbar sondern auch handlungsfähig im Gespräch mit dem Kunden. Mit dem Einsatz von GSM-Integratoren lassen sich auch massive Gebühreneinsparungen bei Anrufen vom Fix- ins Mobilnetz realisieren.

Eine umfangreiche und vielseitige Palette von peripheren Systemen zu Telefonvermittlungsanlagen ermöglicht es, die individuelle Gestaltung von Applikationen für die Automatisierung der Telefonannahme und Gesprächsverarbeitung anzubieten. Es wird somit eine akustische Visitenkarte geschaffen, damit ein professionelles Auftreten am Telefon wirkungsvoll unterstützt wird.

Rund um die Gebäudetechnik ist der Anspruch an die Sicherheit stetig steigend. Mit intelligenten Telefon-Türsprechstellen wird der Zutritt zu Gebäuden wirksam überwacht. Die Alarmsysteme überwachen technische Einrichtungen effizient und sicher.

Die Möglichkeiten

Im Schweinwerferlicht steht zurzeit die Konvergenz von Fix- und Mobilnetz. Die bisher getrennte Betrachtungsweise der Festnetztelefonie und der Mobilkommunikation wird in naher Zukunft durch die Einführung von VoIP einen gemeinsamen Nenner finden.

Das Angebot der Satelco-GSM-Integration bietet dem Mobiltelefon bereits heute Funktionalitäten wie einem internen Teilnehmer einer Telefonanlage: Vermitteln von Anrufen zurück in die PBX, Alternativrouting bei "keine Antwort" oder "besetzt", Anrufumleitungen von extern umschalten, Voice-to-E-mail-Mailbox und Gesprächsaufzeichnung.

Aussendienstmitarbeiter und Homeoffices werden dadurch besser erreichbar und integriert ins Firmengeschehen. GSM-Gateways erleichtern den direkten Zugang ins Mobilnetz und ermöglichen günstigere Verbindungen vom Fix- ins Mobilnetz.

Eine akustische Visitenkarte am Telefon beginnt bei der Unterstützung der Telefonannahme (Automatic Attendant), automatischen Anrufverteilung (ACD), digitalen Sprachspeicherung (Voicemail und Audiotex) sowie Einspielung von Informationen mit Musikeinblendung (Message-on-Hold). Satelco AG bietet in diesem Bereich Systeme, welche an bestehenden wie neuen Anlagen angeschlossen werden können.

Die Alarmierungs-Lösungen von Satelco informieren zuständige Stellen im Ereignisfall über verschiedene Medien (Sprache, SMS oder Pager) zuverlässig und im Handumdrehen, damit sofort entsprechend interveniert werden kann.

Konnektivität, Implementierung

Die fortlaufende Zusammenarbeit mit allen führenden Herstellern von Telekommunikationsanlagen gewährleistet die Konnektivität und Funktionalität der Satelco Geräte.

Umfassende und leicht verständliche Unterlagen erleichtern die Installation und für den Benutzer stehen sowohl optische als auch verbale Menüführungen zur Verfügung.

Vertrieb

In der Schweiz erfolgt der Vertrieb in enger Zusammenarbeit mit Fachhändlern, der Swisscom AG sowie Lieferanten von Telefonanlagen.

Wir verstehen uns als Planungs- und Vertriebs-Partner für Telekommunikationsprojekte und verfügen mit unseren Mitarbeitern durch ständige Weiterbildung über ein aktuelles Fachwissen.

Strategie

Unsere Strategie beruht auf der Zielsetzung eine anspruchsvolle Technologie ohne Komplikationen und ohne verborgene Folgekosten in Zusammenarbeit mit kompetenten Vertriebspartnern anzubieten.

Darüber hinaus bietet die Satelco AG fortlaufende Unterstützung mit einem telefonischen Helpdesk und durch Schulungen in allen Landesteilen.

Die Satelco AG ist im Umfeld mehrerer Fachorganisationen verankert. Sie gehört in der Schweiz als Mitglied zur ASUT und zur SWICO. Im internationalen Bereich ist sie Mitglied der European Voicemail Association VMA.